Die Automobilindustrie erlebt gerade eine spannende und wegweisende Veränderung – eine wunderbare Gelegenheit, jetzt bei Ford einzusteigen und Teil dieser aufregenden Zukunft zu werden. Bringen Sie die Mobilität von morgen auf die Strasse! Als:

Spezialist Dealer Operations

zu 80% (w/m/d), Beginn per 1. Januar 2027 oder nach Vereinbarung

Das Händlernetz ist ein zentraler Erfolgsfaktor für ein starkes Kundenerlebnis. In dieser vielseitigen Rolle sorgen Sie dafür, dass Verträge, Daten und Prozesse stimmen – und gestalten die Weiterentwicklung unseres Händler- und Servicenetzes aktiv mit.

Ihre Aufgaben – vielseitig, analytisch, vernetzt

- **Vertragsmanagement:** Sie betreuen Händler- und Servicepartnerverträge und unterstützen das Vertragskontrollmanagement.
- **Datenpflege:** Sie erfassen Mutationen in der Händlerdatenbank (DID) und koordinieren die Kommunikation mit internen und externen Partnern.
- **Bonusabrechnung:** Sie wirken bei der quartalsweisen Händlerbonus-Abrechnung mit und bearbeiten Rückfragen und Reklamationen.
- **Netzentwicklung:** Sie unterstützen die Planung und Weiterentwicklung des Händlernetzes sowie die Umsetzung konzernweiter Retail-Look-&-Style-Vorgaben.
- **Reporting:** Sie überwachen relevante KPIs und erstellen Reports, Präsentationen und Entscheidungsgrundlagen.
- **Projekte & Zusammenarbeit:** Sie koordinieren Sonderprojekte, etwa zu Digitalisierung und Verkäufersoftware, und arbeiten eng mit Sales, After Sales, Marketing und den Ford Zonenleitern in der Schweiz und im DACH-Raum zusammen.

Ihr Profil – strukturiert, kommunikationsstark, eigenständig

- **Kaufmännischer Hintergrund:** Sie verfügen über eine kaufmännische Ausbildung und Berufserfahrung.
- **Sprachkompetenz:** Sie sprechen und schreiben fliessend Deutsch, Französisch und Englisch.
- **Zahlenaffinität:** Sie gehen sicher mit Daten um und bringen gute Anwenderkenntnisse in MS Excel mit.
- **Brancheninteresse:** Sie interessieren sich für Marktanalysen, Händlernetzentwicklung und den Automobilhandel.
- **Arbeitsweise:** Sie arbeiten analytisch, strukturiert, zuverlässig und eigenständig.
- **Team & Kommunikation:** Sie kommunizieren klar und arbeiten gerne mit unterschiedlichen Ansprechpartnern zusammen.

Warum wir?

- Flexibles Arbeiten: Vor Ort mit flexiblen Arbeitszeiten sowie 1 Tag / Woche im Home-Office
- Überdurchschnittliche Sozialleistungen (Pensionskasse, KTG, UVG, MSE, VSE, etc.)
- Attraktive Anstellungsbedingungen: min. 25 Tage Ferien, diverse Zulagen, bezahlter Gesundheitscheck.
- Vorteilhafte Konditionen beim Fahrzeugkauf / Leasing.
- Ein dynamisches Team, das den Wandel der Mobilität aktiv vorantreibt.

Bereit für die nächste Kurve in Ihrer Karriere? Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung (Lebenslauf, Zeugnisse) unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins an HRSwiss@ford.com.

Ford Motor Company (Switzerland) SA | Geerenstrasse 10 | 8304 Wallisellen | Switzerland