

Per ogni evenienza:

Se hai bisogno d'aiuto dopo un guasto, puoi contattare la Ford Assistance ogni giorno, 24 ore su 24 al seguente numero di telefono:

+41 (0)44 511 14 45

Quando chiami il servizio telefonico di assistenza clienti di Ford Assistance, tieni a portata di mano le seguenti informazioni:

- il luogo preciso in cui ti trovi
- il numero di telefono al quale sei raggiungibile
- la targa del tuo veicolo

Hai altre domande sulla garanzia di mobilità Ford Assistance? Contattaci, saremo lieti di aiutarti!

Il tuo partner Ford Service

LA MOBILITÀ È TUTTO.

Garanzia di mobilità Ford Assistance



 **Service**

In movimento, sempre e ovunque:

Che si tratti di un incidente davanti casa o di un guasto durante un viaggio all'estero: con la protezione completa della garanzia di mobilità Ford Assistance¹ sei protetto al meglio. Ci impegniamo per aiutarti il prima possibile e ci occupiamo del benessere di tutti gli occupanti del veicolo e del ripristino della tua mobilità.

Tanti vantaggi:

Raggiungibilità

Puoi contattarci ogni giorno a qualsiasi ora.

Soccorso stradale immediato

Basta una telefonata a alla Ford Assistance e un servizio di soccorso stradale si occuperà di te in loco il prima possibile.

Servizio di rimorchio

Se il guasto non può essere riparato in loco, il veicolo (compreso il rimorchio e i bagagli) verrà trainato al Partner Ford Service autorizzato più vicino.

Veicolo sostitutivo, proseguimento del viaggio o pernottamento in hotel²

Possibilità di scegliere: puoi richiedere un veicolo sostitutivo da utilizzare per 2 giorni (4 giorni nei fine settimana), proseguire il viaggio con il treno, oppure attendere la riparazione del veicolo pernottando per un massimo di 3 giorni in un hotel in loco.

Protezione in tutta Europa

La garanzia di mobilità Ford Assistance offre una protezione completa nella maggior parte dei paesi europei.

¹Per informazioni dettagliate sulle prestazioni e sulle esclusioni della garanzia di mobilità Ford Assistance, fare riferimento alle condizioni Ford Assistance in vigore. Un'offerta di Ford Motor Company (Svizzera) SA, Geerenstrasse 10, 8304 Wallisellen, Svizzera. ²Nel caso di guasti verificatisi a più di 80 km dal luogo di residenza e la cui riparazione necessiti di più di un giorno. La combinazione di veicolo sostitutivo, alloggio in albergo e proseguimento del viaggio o viaggio di ritorno non è possibile. I servizi valgono per il conducente e per tutti gli altri occupanti del veicolo.

Disponibile per:

- tutti i veicoli Ford senza limitazioni di età o chilometraggio
- tutti i clienti Ford Service (clienti privati, commerciali e flotta)

Facile da ottenere:

La garanzia di mobilità Ford Assistance è parte integrante della garanzia Ford¹ sui veicoli nuovi per la durata dell'intervallo di manutenzione. Inoltre, la garanzia di mobilità Ford Assistance viene prolungata ad ogni intervento di manutenzione effettuato presso un partner Ford Service autorizzato.

