

# FORD SERVICE – SEMPRE DALLA SUA PARTE

## Incidente – Cosa fare sul posto?

In caso di incidente alcune semplici regole possono essere di grande aiuto per tutti:

### 1. Salvaguardare la scena dell'incidente

- Accendere le luci di segnalazione pericolo
- Posizionare il triangolo di segnalazione. Se ci si trova in autostrada spostarsi in un posto sicuro insieme agli altri soggetti coinvolti, p. es. dietro un guardrail

### 2. Primo soccorso

- Controllare respirazione e polso dei feriti
- Mettere i feriti in posizione laterale di sicurezza
- Trattare i traumi, bloccare eventuali emorragie

**Consiglio:** Assicurarsi che il proprio kit di primo soccorso sia ben fornito e aggiornato

### 3. Chiamare la polizia (117) e i servizi di soccorso (144)

- Fornire le seguenti informazioni:
- Cosa è successo?
- Dove è successo?
- Quando è successo?
- Quanti feriti ci sono?
- Chi sta chiamando?

### 4. Chiamare Ford Assistance +41 (0)44 511 14 45

**Consiglio:** Raccomandiamo di salvare il numero di Ford Assistance nel proprio telefono cellulare.

### 5. Segnate i dettagli dell'incidente e documentate le prove

- Parlate con i testimoni e annotate i loro contatti
- Fate delle fotografie da cui si possa trarre una scala dei danni
- Compilate un rapporto di incidente stradale facendolo firmare da tutti i soggetti coinvolti (firmare il modulo non comporta alcuna accettazione di responsabilità)

**Consiglio:** Qualsiasi altra informazione non disponibile relativa all'assicurazione può essere richiesta alla centrale dell'assicurazione.

## FORD ASSICURAZIONE AUTO

Con la Ford Assicurazione Auto beneficate di una copertura assicurativa completa e di ulteriori esclusivi vantaggi di prodotto:

- Riduzione della franchigia in caso di riparazione presso un'officina ufficiale Ford: riduzione di CHF 500 in caso di casco totale (ad es. CHF 500 anziché CHF 1000), riduzione di CHF 300 in caso di casco parziale (ad es. CHF 0 anziché CHF 300)
- Rottura vetri assicurata come parte integrante dell'assicurazione casco totale e parziale
- Auto sostitutiva gratuita durante la riparazione
- 100% di indennizzo del valore a nuovo in caso di danno totale o furto fino al 7° anno di utilizzo compreso
- Parti originali Ford in caso di riparazione del vostro veicolo per mantenere la garanzia del produttore
- Sconto Bonus Eco sulla copertura responsabilità civile e casco collisione per veicoli ecologici
- Copertura di danni alla stazione di ricarica per veicoli elettrici

Qui trovate ulteriori informazioni sui vantaggi e sulle coperture della Ford Assicurazione Auto:  
[www.ford.ch](http://www.ford.ch) oppure chiamando il numero **0800 801 400**.

**Suggerimento:** Vi consigliamo di conservare questo foglio di note nel vostro cassetto portaoggetti

**In caso di incidente chiama:**

**FORD ASSISTANCE**  
**+41 (0)44 511 14 45**



**FORD AUTOVERSICHERUNG**

Istituto assicuratore della «Ford Assicurazione Auto» è la Basilese Assicurazione SA.

# LA DENUNCIA DI SINISTRO

Nessuna ammissione di colpa, bensì un rapporto sulle dinamiche dell'incidente ai fini di una liquidazione danni più rapida. ENTRAMBI i conducenti devono compilare il modulo!

1. Data dell'incidente: Ora:		2. Luogo Paese, Località		3. Feriti (ivi compresi leggermente feriti)? no si	
4. Danno materiale ad ulteriori veicoli tranne A e B no si		ad oggetti tranne veicoli: no si		5. Testimoni nomi, indirizzi, numeri di telefono (Sottolineare passeggeri)	

**Veicolo A**

6. Contraente dell'assicurazione / assicurato Cognome e indirizzo (Stampatello)

---



---



---

Telefono (privata / aziendale)

**Veicolo B**

6. Contraente dell'assicurazione / assicurato Cognome e indirizzo (Stampatello)

---



---



---

Telefono (privata / aziendale)

**7. Veicolo**

AUTOVETTURA	RIMORCHIATO
Marca, modello	Targa
Targa	Paese 'immatricolazione
Paese 'immatricolazione	Paese 'immatricolazione

8. Compagnia di assicurazione Ragione sociale

Contratto n° Carta verde n° (per stranieri)

Polizza assicurativa o Carta Verde - valida fino al

Sede (o ufficio o sensale)

Indirizzo

Telefono o e-mail

L'assicurazione copre i danni al veicolo? no si

9. Conducente Cognome (vedi patente di guida)

Nome

Data di nascita

Indirizzo

Telefono o e-mail

**12. Modalità del sinistro**  
Segnare l'opzione corretta

Veicolo

1  \*stava parcheggiato/stava fermo

2  \*uscì da un parcheggio / aprì una portiera

3  stava parcheggiando

4  uscì da un parcheggio, da un terreno di proprietà, da una via

5  iniziò ad entrare in un parcheggio, in un terreno di proprietà privata, in una via

6  entrò in una circolazione rotatoria

7  viaggiava in una circolazione rotatoria

8  urtò la parte posteriore dell'altro veicolo andando nella stessa direzione e nella stessa corsia

9  andava nella stessa direzione e in una corsia diversa

10  cambiò corsia

11  sorpassò

12  svoltò a destra

13  svoltò a sinistra

14  retrocedette

15  cambiava corsia dove non era consentito

16  il transito in direzione opposta

17  arrivò da destra (su un incrocio)

18  non aveva osservato un segnale di precedenza o un semaforo rosso

◀ Indicare il numero di caselle barrate à ▶

**7. Veicolo**

AUTOVETTURA	RIMORCHIATO
Marca, modello	Targa
Targa	Paese 'immatricolazione
Paese 'immatricolazione	Paese 'immatricolazione

8. Compagnia di assicurazione Ragione sociale

Contratto n° Carta verde n° (per stranieri)

Polizza assicurativa o Carta Verde - valida fino al

Sede (o ufficio o sensale)

Indirizzo

Telefono o e-mail

L'assicurazione copre i danni al veicolo? no si

9. Conducente Cognome (vedi patente di guida)

Nome

Data di nascita

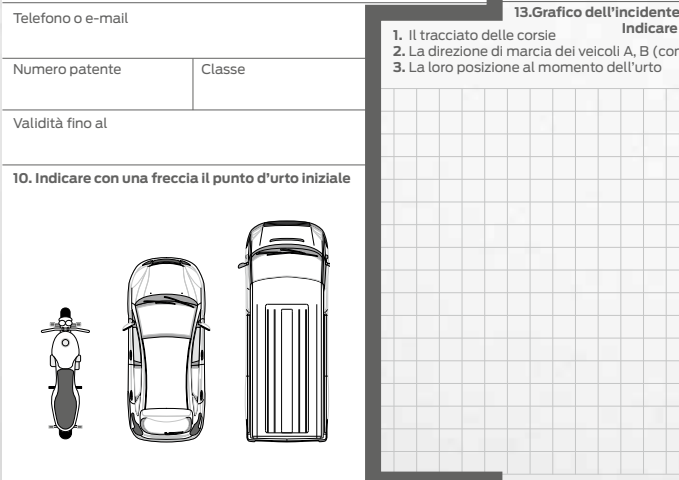
Indirizzo

Telefono o e-mail

**13. Grafico dell'incidente al momento dell'urto iniziale**  
Indicare chiaramente:

1. Il tracciato delle corsie  
2. La direzione di marcia dei veicoli A, B (con frecce)  
3. La loro posizione al momento dell'urto

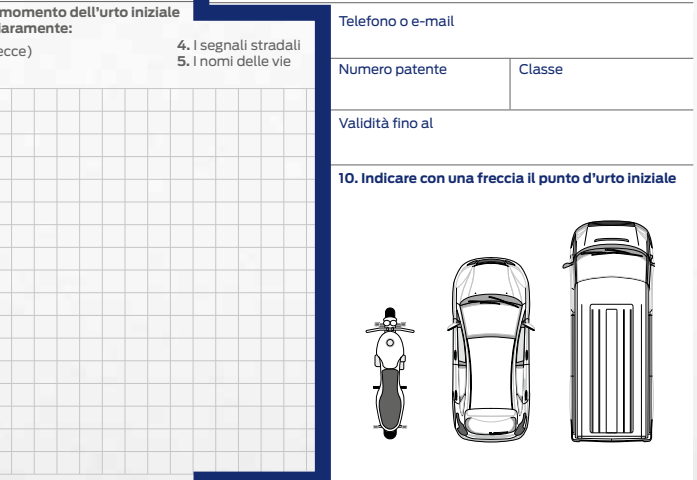
4. I segnali stradali  
5. I nomi delle vie



**13. Grafico dell'incidente al momento dell'urto iniziale**  
Indicare chiaramente:

1. Il tracciato delle corsie  
2. La direzione di marcia dei veicoli A, B (con frecce)  
3. La loro posizione al momento dell'urto

4. I segnali stradali  
5. I nomi delle vie



11. Danni visibili al veicolo A

---



---

14. Osservazioni personali

---



---

15. Firme del conducente A

11. Danni visibili al veicolo B

---



---

14. Osservazioni personali

---



---

15. Firme del conducente B