

Ford Care Plus / Ford Care Premium



Condizioni generali di contratto per FPSP+FPSPP, che comprende Ford Protect Service Plan e Ford Protect Plan Plus usura, nonché l'informativa sulla protezione dei dati.

Ford Motor Company (Switzerland) SA, Geerenstrasse 10, 8304 Wallisellen si assume la seguente garanzia per il veicolo nuovo autorizzato:

Contenuto

A.	Informazioni generali.....	2
B.	Prerequisiti e validità.....	2
C.	Contenuto.....	3
D.	Contatto.....	3
E.	Ambito di applicazione.....	3
F.	Esclusioni Ford Protect Service Plan Plus.....	4
G.	Varia.....	5
H.	Condizioni di cancellazione.....	5
I.	Informativa sulla protezione dei dati.....	5

Ford Care Plus / Ford Care Premium

Condizioni generali di contratto per FPSP+FPSP, che comprende Ford Protect Service Plan e Ford Protect Plan Plus usura, nonché l'informativa sulla protezione dei dati.



Ford Motor Company (Switzerland) SA, Geerenstrasse 10, 8304 Wallisellen si assume la seguente garanzia per il veicolo nuovo autorizzato:

A. Informazioni generali

Ford Motor Company (Svizzera) SA offre ai clienti Ford le seguenti garanzie o servizi:

Ford	Breve descrizione
Garanzia Ford per auto nuove	Garanzia del costruttore Ford per i primi 2 anni dall'acquisto del veicolo (senza costi aggiuntivi)
Estensione di garanzia Ford Protect (FGS)	Estensione della garanzia fino a un massimo di 5 anni / 150.000 km dopo la garanzia Ford per i veicoli nuovi *
Ford Protect Service Plan (FPSP)	Piano di manutenzione servizio Ford
Ford Protect Service Plan Plus (FPSP)	Include un Ford Protect Service Plan (manutenzione del veicolo) e un Ford Protect Service Plan Plus opzionale con usura (parti e mano d'opera) per i veicoli Ford idonei
Garanzia di mobilità Ford Assistance (FAM) – incluso nel FPSP	È disponibile per i clienti dopo ogni manutenzione standard Ford presso il Riparatore Autorizzato Ford (RAV). Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito Ford Assistance Ford CH

* Varia a seconda che faccia parte o meno del piano "Ford Care"

Questo documento descrive in dettaglio le opzioni, i vantaggi e le esclusioni del piano "Ford Care".

B. Prerequisiti e validità

Ford Motor Company (Svizzera) SA offre il piano "Ford Care" solo in combinazione con l'estensione di Garanzia Ford Protect in due opzioni. L' FGS e l' FPSP possono essere acquistati presso qualsiasi partner Ford svizzero:

Opzione 1: "Ford Care Plus"

- Estensione di garanzia Ford Protect (FGS)
- Piano di manutenzione Ford Protect Service Plan (FPSP)
- Durata massima 5 anni o chilometraggio massimo di 100.000 km per le autovetture e 5 anni/150.000 km per i veicoli commerciali
- Periodo di conclusione: fino al primo servizio

Opzione 2: "Ford Care Premium"

- Estensione di garanzia Ford Protect (FGS)
- Piano di manutenzione Ford Protect Service Plan (FPSP)
- Piano di manutenzione con usura Ford Protect Service Plan Plus (FPSP)
- Durata massima 5 anni o chilometraggio massimo di 100.000 km per le autovetture e 5 anni/150.000 km per i veicoli commerciali
- Periodo di conclusione: 30 giorni dall'inizio della garanzia

Spiegazioni:

Estensione di garanzia Ford Protect (FGS):

Per i dettagli si rimanda alle attuali condizioni, consegnate al momento della vendita.

Piano di manutenzione Ford Protect Service Plan (FPSP):

- Copre la manutenzione necessaria del veicolo in base al contratto stipulato in conformità con il libretto di garanzia e di manutenzione.
- Compresi i costi di manodopera e materiali

Piano manutenzione con usura Ford Protect Service Plan Plus (FPSP)

- Copre la sostituzione delle parti soggette ad usura nella misura definita (vedi punto C Contenuto).
- Riparazione o sostituzione gratuita di un pezzo in caso di difetti di materiale o di fabbricazione del veicolo fino al 5° anno o fino a un massimo di 100.000 km per le autovetture o 150.000 km per i veicoli commerciali
- Compresi i costi di manodopera e materiali

Ford Care Plus / Ford Care Premium



Condizioni generali di contratto per FPSP+FPSP, che comprende Ford Protect Service Plan e Ford Protect Plan Plus usura, nonché l'informativa sulla protezione dei dati.

Ford Motor Company (Switzerland) SA, Geerenstrasse 10, 8304 Wallisellen si assume la seguente garanzia per il veicolo nuovo autorizzato:

Validità:

- Il FPSP è legato al veicolo e si applica anche in caso di cambio di proprietà.
- Il piano Ford Protect Service Plan Plus è disponibile solo in combinazione con il piano di manutenzione Ford Protect Service Plan e l'estensione di garanzia Ford Protect (FGS) e non può essere acquistato come prodotto a sé stante.
- Le prestazioni FPSP di cui sopra si estendono per il periodo specificato, per cui il primo evento che si verifica (termine o chilometraggio) è determinante per la fine del periodo FPSP in ogni caso.

C. Contenuto

Sono inclusi anche i seguenti servizi di manutenzione:

Per l'opzione 1 e l'opzione 2:

- Tutti gli interventi di manutenzione ordinaria in conformità al programma di manutenzione Ford (Swiss Service) con l'utilizzo di ricambi originali Ford, a copertura dei tempi di manodopera, compresi l'olio motore e il liquido dei freni.
- Sostituzione del liquido dei freni, compreso il tempo di manodopera (ogni due anni)
- Controllo della carrozzeria e della vernice con manodopera inclusa (ogni due anni entro i primi 5 anni)

Esclusivamente per l'opzione 2:

Ispezione/sostituzione gratuita delle parti soggette a usura elencate di seguito, compresi i costi di manodopera e materiale:

- Pastiglie/blocchi/dischi dei freni
- Piastra d'attrito della frizione
- Ammortizzatore
- Silenziatore
- Spazzole tergicristallo anteriori (dopo un anno)
- Spazzole tergicristalli posteriori (ogni 2 anni)
- Batteria di avviamento
- Cinghie di trasmissione (unità ausiliarie)

Le prestazioni del piano FORD CARE possono essere richieste a qualsiasi partner Ford in Svizzera e in altri Paesi europei (vedi punto E. Ambito di applicazione).

D. Contatto

In caso di domande generali sul programma FORD CARE, contattare il Centro clienti Ford:

- Telefono: +41 44 511 14
- E-mail: assistch@ford.com

E. Ambito di applicazione

Albania, Belgio, Bosnia-Erzegovina, Bulgaria, Danimarca, Germania, Estonia, Francia, Grecia, Gran Bretagna, Irlanda, Islanda, Italia (+ San Marino, Città del Vaticano), Croazia, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Monaco, Paesi Bassi, Austria, Polonia, Portogallo, Romania, Svizzera, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Repubblica Ceca e Ungheria.

Ford Care Plus / Ford Care Premium



Condizioni generali di contratto per FPSP+FPSP, che comprende Ford Protect Service Plan e Ford Protect Plan Plus usura, nonché l'informativa sulla protezione dei dati.

Ford Motor Company (Switzerland) SA, Geerenstrasse 10, 8304 Wallisellen si assume la seguente garanzia per il veicolo nuovo autorizzato:

F. Esclusioni Ford Protect Service Plan Plus

- Danni ai veicoli trascurati, usati in modo improprio, modificati o utilizzati per la guida sportiva e nei rally
- Danni a gruppi, parti e accessori che non corrispondono alla fornitura di fabbrica e che sono stati installati sul veicolo su richiesta del cliente o dal cliente stesso e che hanno modificato le specifiche Ford
- Danni evitabili che si verificano a causa di difetti delle unità o delle parti non coperti dalla presente garanzia.
- Danni a trasformazioni, ampliamenti o sovrastrutture di terzi
- Danni ai veicoli utilizzati come taxi, auto a noleggio o simili, o come servizi postali e pacchi.
- Danni causati da incidenti, mancanza di acqua o di olio o dagli effetti del gelo
- Richieste di annullamento del contratto di acquisto di un'auto nuova (recesso, rescissione)
- Riduzione del prezzo di acquisto (riduzione) o consegna sostitutiva
- Richieste di risarcimento per danni indiretti
- Danni alla carrozzeria e alla vernice
- Danni al telaio
- Guarnizioni della carrozzeria
- Danni al vetro
- Danni ai paraurti
- Danni alle modanature
- Danni alla lamiera
- Danneggiamento delle strisce di tenuta stagno
- Danni e sostituzione di ruote/pneumatici
- Danni alle antenne
- Interventi aggiuntivi all'interno dell'abitacolo non compresi nell'ambito della manutenzione prescritta.
- Danni alla tappezzeria e ai rivestimenti dei sedili
- Poggiatesta
- Cinture di sicurezza
- Tutte le parti soggette a usura che vanno oltre le specifiche del produttore per gli interventi di manutenzione secondo il programma di manutenzione Ford e quelle non elencate al punto C.
- Interventi specifici di manutenzione aggiuntiva e riparazioni per usura su veicoli speciali quali CNG/LGP, Bi-Fuel, FFV
- Rabboccare o riempire tutti i fluidi di consumo e i materiali di esercizio (oli, antigelo, ecc.) tra gli intervalli di manutenzione prescritti.
- Lavori di pulizia non compresi nell'ambito della manutenzione prescritta
- Interventi di regolazione e bilanciamento che vanno oltre l'ambito di manutenzione prescritto
- Rimozione dei residui di combustione
- Pneumatici
- Liquido lavacrystalli
- Tutti gli additivi per carburante
- Accessori interni, vetri, rivestimenti dei sedili, fodere, telai, molle, poggiatesta, cinture di sicurezza, lamiere, guarnizioni per l'ingresso dell'acqua e per la carrozzeria, antenne
- Equilibratura e cambio ruote/pneumatici
- Regolazione della geometria dello sterzo e impostazione del lavoro
- Tutti gli interventi di manutenzione e riparazione della carrozzeria e degli interni
- tutti i lavori di pulizia
- Altre spese di ispezione (ad es. CTP: controllo tecnico periodico cantonale)

Il FPSP non include la copertura per

- componenti modificati
- Danni causati da incidenti
- Difetti causati da uso improprio o negligenza
- modifiche improprie o non registrate del veicolo
- manipolazione del contachilometri del veicolo

Ford Care Plus / Ford Care Premium

Condizioni generali di contratto per FPSP+FPSP, che comprende Ford Protect Service Plan e Ford Protect Plan Plus usura, nonché l'informativa sulla protezione dei dati.



Ford Motor Company (Switzerland) SA, Geerenstrasse 10, 8304 Wallisellen si assume la seguente garanzia per il veicolo nuovo autorizzato:

G. Varia

I suddetti servizi del piano FORD CARE si estendono al periodo di validità del pacchetto acquistato e devono essere eseguiti alla scadenza prevista dal libretto di garanzia e manutenzione.

In caso di mancato utilizzo parziale o totale dei servizi indicati nel piano FORD CARE, il cliente non ha diritto ad alcun rimborso.

I servizi che esulano dall'ambito del presente contratto, così come i servizi aggiuntivi richiesti dal cliente, non sono coperti dalla Ford Motor Company (Svizzera) SA e sono a carico del cliente.

H. Condizioni di cancellazione

L'acquirente di un piano FORD CARE può recedere dal contratto entro 30 giorni dalla stipula, a condizione che non siano ancora state avanzate richieste di risarcimento in base al contratto. In questo caso, l'acquirente ha diritto al rimborso completo del prezzo di acquisto.

Se entro i primi 30 giorni o dopo la scadenza dei 30 giorni sono già state avanzate richieste di risarcimento in base al contratto, l'importo da rimborsare in caso di annullamento del contratto sarà calcolato in proporzione alla durata residua del contratto. Verranno detratti i servizi di manutenzione/riparazione e i pezzi d'usura forniti fino al momento del recesso e una tassa di elaborazione di almeno CHF 50,00 per ogni servizio di manutenzione/riparazione fornito.

In entrambi i casi, la cancellazione viene gestita dal partner Ford venditore. In questo caso, la cancellazione viene richiesta dal Ford Partner venditore alla Ford Motor Company (Svizzera) SA ed eseguita da quest'ultimo. Il rimborso del prezzo di acquisto al cliente avviene tramite il Ford Partner venditore. Quest'ultimo riceverà una nota di credito da Ford Motor Company (Switzerland) SA.

I. Avviso di protezione dei dati

Per potervi fornire i servizi previsti dal piano FORD CARE, è necessario che forniate alla Ford Motor Company (Switzerland) SA il vostro nome e i vostri dati di contatto, come indirizzo, numero di telefono e indirizzo e-mail, insieme ai dati del vostro veicolo, come numero di identificazione del veicolo, numero di immatricolazione, tipo di veicolo, modello del veicolo e chilometraggio, nonché altri dati contrattuali, in particolare i dati contrattuali del vostro piano FORD CARE. I vostri dati saranno trattati per consentirci di fornirvi i servizi in conformità ai presenti termini e condizioni. Per fornirvi i servizi, Ford Motor Company (Switzerland) SA trasmetterà i vostri dati personali al vostro partner Ford affinché possa fornirvi i servizi richiesti. Nella misura in cui i vostri dati personali vengono condivisi, ci assicureremo che vengano utilizzati solo per scopi coerenti con quelli descritti nell'Informativa. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo dei vostri dati personali da parte del vostro partner Ford, vi invitiamo a consultare la loro politica sulla privacy. L'elaborazione dei vostri dati per determinati scopi, come lo sviluppo di prodotti, servizi, strategie commerciali e di marketing nuovi e migliori e la ricerca, ha un interesse legittimo. Per ulteriori informazioni sulle nostre pratiche in materia di privacy, compresi i trasferimenti internazionali di dati e i vostri diritti, leggete la nostra Informativa sulla privacy: <https://www.it.ford.ch/informazioni-utili/termini-e-privacy>