Copertura della garanzia Ford Protect (FPN)
Condizioni di garanzia e avviso sulla protezione dei dati

Ford Motor Company (Switzerland) SA, Geerenstrasse 10, 8304 Wallisellen fornisce la seguente garanzia per il veicolo nuovo ammissibile descritto in dettaglio sul retro:

Contenuti

A. Introduzione 2
B. Contenuto della garanzia 2
C. Esclusioni di garanzia 2
D. Requisiti della garanzia 3
E. Trattamento della garanzia 3
F. Portata 3
G. Condizioni di cancellazione 3
H. Ford protegge la protezione dei dati 4

Copertura della garanzia Ford Protect (FPN)
Condizioni di garanzia e avviso sulla protezione dei dati

Ford Motor Company (Switzerland) SA, Geerenstrasse 10, 8304 Wallisellen fornisce la seguente garanzia per il veicolo nuovo ammissibile descritto in dettaglio sul retro:

A. Introduzione

Per semplificazione, il " Partner Contrattuale Autorizzato Ford" sarà designato PCFA Sulla base della copertura della garanzia Ford Protect stipulata, Ford Motor Company (Switzerland) SA vi offre la seguente garanzia per il veicolo Ford descritto nel contratto, dopo la scadenza della garanzia di fabbrica:

B. Contenuto della garanzia

Ford garantisce la riparazione o la sostituzione gratuita del pezzo in questione da parte di un PCFA di vostra scelta nell'ambito di questa copertura in caso di difetti di materiale o di fabbricazione del veicolo. La garanzia si estende per un massimo di 5 anni (a seconda del modello e del tipo di trasmissione) dalla data di inizio della garanzia del veicolo (Ford PTS determinante) ma fino a un chilometraggio totale massimo di 150'000 km (a seconda del modello e del tipo di trasmissione) a seconda della durata e delle prestazioni del contratto ESB selezionato. La garanzia include la copertura del veicolo sostitutivo se la riparazione in garanzia richiede più di 24 ore, ma fino ad un massimo di 3 giorni. La garanzia è concessa al primo acquirente del veicolo ed è valida anche nei limiti della garanzia dichiarata in caso di rivendita. Questa garanzia è valida in Europa (vedi sezione F).

C. Esclusioni di garanzia

Sono esclusi dalla garanzia:
- Danni a veicoli trascurati, usati male, mal mantenuti, modificati o utilizzati per la guida sportiva e di rally.
- Danni ai veicoli sottoposti a un uso eccessivo, come ambulanze, taxi, veicoli a noleggio, in leasing e per le scuole guida. Questa esclusione non si applica ai veicoli in leasing utilizzati da un locatario per più di 6 mesi.
- Danni causati da incidenti, mancanza di refrigerante o di olio, gelo o martore.
- Danni evitabili che si verificano a causa di difetti di aggregati o parti che non sono inclusi in questa garanzia.
- Danni a parti che non corrispondono alla dotazione di fabbrica.
- Richieste di annullamento del contratto d'acquisto di un'auto nuova (inibizione), riduzione del prezzo d'acquisto (abbattimento) o consegna successiva (sostituzione).
- Richieste di risarcimento per danni diretti e indiretti.
- Qualsiasi costo che va oltre l'ambito di questa garanzia.
- Lavori di regolazione e riparazione (ad es. volante, motore/traversa, sottotelaio/trave dell'assale posteriore, rotore dell'alternatore) Lavori di bilanciamento e pulizia, rimozione di residui di combustione e lavori di diagnostica e manutenzione.
- Danni alla carrozzeria (incluso parti aggiuntive e guarnizioni), vernice, vetro, (incluso tutte le finestre e le relative guarnizioni / incollaggi), tappezzeria, danni all'interno del veicolo (incluso finiture interne, accessori, cruscotti e controlli).
- Batteria del veicolo.
- Lampade a scarica di gas.

Riparazioni delle seguenti parti soggette a usura:
  - Sistema di scarico (tranne il convertitore catalitico e il filtro antiparticolato diesel)
  - Cinghia di trasmissione
  - Filtro dell'olio e del filtro dell'aria
  - Pastiglie dei freni
  - Filtro del carburante
  - Filtro antipolline
  - Ammortizzatori
  - Dischi freno
  - Frizione
  - Ruote / Pneumatici
  - Spazzole / bracci dei tergicristalli
  - Puntoni delle sospensioni McPherson
  - Tutte le luci / lampadine
  - Fari
  - Candele di accensione e cavi
  - Supporto Lampade
  - Scatole fusibili (vetture keyless)
  - Fusibili
  - Flessibili acqua
- Qualsiasi uso del veicolo in violazione di queste condizioni di garanzia invaliderà la copertura della garanzia Ford Protect.
- Batterie e componenti ad alta tensione:

Copertura della garanzia Ford Protect (FPN)
Condizioni di garanzia e avviso sulla protezione dei dati

Ford Motor Company (Switzerland) SA, Geerenstrasse 10, 8304 Wallisellen fornisce la seguente garanzia per il veicolo nuovo ammissibile descritto in dettaglio sul retro:

- Valido per tutti i modelli Ford: Le batterie ibride e le batterie ad alta tensione sono coperte solo dalla garanzia per veicoli nuovi Ford copertura fino a un massimo di 5 anni / 100.000 km o 8 anni / 160.000 km e non fanno parte della copertura della garanzia Ford Protect.
- I componenti ad alta tensione sono tutti coperti per la durata/il chilometraggio della copertura della garanzia Ford Protect. I componenti ad alta tensione della Ford Mondeo Hybrid e Ford C-MAX PHEV sono coperti solo fino a un massimo di 5 anni/100.000 km.

I reclami nell'ambito della copertura della garanzia Ford scadranno entro 6 mesi dalla data in cui siete venuti a conoscenza del re-clamo.

D. Requisiti della garanzia

Le richieste di garanzia possono essere fatte solo tramite un PCFA e solo alle seguenti condizioni:

- Il veicolo deve essere stato revisionato o riparato in conformità con il libretto di garanzia e di servizio Ford utilizzando parti originali Ford o parti di ricambio economiche Ford o componenti e fluidi equivalenti a parti e fluidi originali Ford.
- La corretta manutenzione deve essere confermata nel libretto di servizio Ford o nel record di servizio digitale Ford.
- Il contratto di copertura della garanzia Ford Protect deve essere presentato.

E. Trattamento della garanzia

- Se si verifica un difetto che deve essere riparato in base a questa garanzia, deve essere presentato immediatamente al PCFA per la riparazione. Quando si viaggia all'interno del paese o in altri paesi europei, si deve visitare il PCFA più vicino.
- I pezzi difettosi saranno riparati, sostituiti con un pezzo di ricambio originale Ford o con un pezzo di ricambio di qualità equivalente o con un pezzo di ricambio economico Ford gratuito, come deciso dal
- PCFA. Se, in caso di dubbio, è necessario inviare un pezzo difettoso alla Ford per un esame, la riparazione deve essere pagata per intero, se il PCFA lo richiede. Se la richiesta di garanzia viene accettata sulla base dell'esame, verrà successivamente emessa una nota di credito.
- Le parti sostituite diventano proprietà della Ford Motor Company (Switzerland) SA. Il periodo di conservazione delle parti sostituite è di 28 giorni per i pezzi di ricambio e di 90 giorni per i pezzi nuovi.
- I costi per la riparazione o la sostituzione di pezzi coperti dal contratto di garanzia ma sostenuti presso officine che non sono partner contrattuali ufficiali Ford non saranno rimborsati.
- Anche le riparazioni in altri paesi europei devono essere effettuate presso il PCFA. Tutti gli PCFA in Europa (vedere il libretto di servizio per la definizione di Europa) sono obbligati ad eseguire gratuitamente le riparazioni incluse nell'ambito di copertura della copertura della garanzia Ford Protect.

F. Portata

Albania, Belgio, Bosnia-Erzegovina, Bulgaria, Danimarca, Germania, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Gran Bretagna, Irlanda, Islanda, Italia (+ San Marino, Città del Vaticano), Croazia, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Monaco, Paesi Bassi, Norvegia, Austria, Polonia, Portogallo, Romania, Svezia, Svizzera, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Repubblica Ceca e Ungheria.

G. Condizioni di cancellazione

La copertura della garanzia Ford Protect può essere annullata su presentazione del certificato originale. I seguenti parametri sono presi in considerazione per il calcolo dell'importo da rimborsare:

La cancellazione avviene:

- **entro i primi 30 giorni dalla conclusione del contratto**
  - Rimborso dell'intero prezzo di acquisto
- **dopo la scadenza dei primi 30 giorni dalla conclusione del contratto / veicolo nell'ambito della garanzia del veicolo nuovo**
  - Deduzione di CHF 50.- Tassa di gestione
- **dopo la scadenza dei primi 30 giorni dalla conclusione del contratto / veicolo fuori la garanzia del veicolo nuovo**
  - Deduzione di CHF 50.- Tassa di gestione

Copertura della garanzia Ford Protect (FPN)
Condizioni di garanzia e avviso sulla protezione dei dati

Ford Motor Company (Switzerland) SA, Geerenstrasse 10, 8304 Wallisellen fornisce la seguente garanzia per il veicolo nuovo ammissibile descritto in dettaglio sul retro:

- Deduzione dei costi pro rata per il periodo contrattuale concordato già utilizzato (il periodo dopo la garanzia della nuova auto è preso in considerazione).
- Deduzione delle spese per i servizi utilizzati

▪ **in caso di perdita totale o furto del veicolo**
- Deduzione di CHF 50 di spese di gestione
- Un contratto gratuito non è rimborsabile.

La cancellazione sarà gestita dal Ford Partner venditore. La cancellazione viene richiesta dal Ford Partner autorizzato alla vendita alla Ford Motor Company (Switzerland) SA e viene effettuata da quest'ultima. Il rimborso del prezzo di Acquisto al cliente sarà effettuato tramite il partner Ford venditore. Quest'ultimo riceverà una nota di credito dalla Ford Motor Company (Switzerland) SA.

Qualsiasi avviamento o beneficio concesso al cliente da un Partner Ford autorizzato non influisce sulle presenti condizioni.

H. Ford protegge la protezione dei dati

Per potervi fornire i servizi di garanzia, è necessario che forniate a Ford Motor Company (Switzerland) SA il vostro nome e le informazioni di contatto, come indirizzo, numero di telefono e indirizzo e-mail, insieme ai dati del vostro veicolo, come numero di identificazione del veicolo, numero di immatricolazione, tipo e modello di veicolo. La raccolta dei dati relativi all'ubicazione è necessaria anche per fornirvi i servizi di garanzia. I vostri dati verranno elaborati per consentirci di fornirvi la garanzia in conformità alle presenti condizioni di garanzia. Per fornirvi i servizi di garanzia, Ford Motor Company (Switzerland) SA trasmetterà i vostri dati personali al vostro partner Ford e al fornitore di servizi incaricato da Ford Motor Company (Switzerland) SA per i servizi di soccorso stradale, al Touring Club Svizzera, in modo che possano fornirvi i servizi richiesti. Il contesto in cui vengono utilizzate le vostre informazioni è riportato nei rispettivi termini e condizioni. (ad es. Ford Assistance “Condizioni di garanzia e informativa sulla protezione dei dati”). Se i vostri dati personali vengono trasmessi, ci assicureremo che vengano utilizzati solo per scopi coerenti con quelli descritti nella dichiarazione. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo dei vostri dati personali da parte del vostro partner Ford e del Touring Club Svizzera, vi invitiamo a consultare le rispettive informative sulla privacy. Esiste un interesse legittimo a trattare i vostri dati per determinati scopi, ad esempio per sviluppare prodotti nuovi e migliori, servizi, strategie commerciali e di marketing e ricerche. Per ulteriori informazioni sulle nostre pratiche in materia di privacy, compresi i trasferimenti internazionali di dati e i vostri diritti, leggete la nostra Informativa sulla privacy: https://www.it.ford.ch/informazioni-utili/termini-e-privacy

Accetto i termini e le condizioni della copertura di garanzia Ford Protect:

Conferma del cliente: _____

Data: _____/_____/_____