

Ford Assistance Condizione generali di contratto e avviso sulla protezione dei dati

Ford Motor Company (Switzerland) S.A. – Geerenstrasse 10 – 8304 Wallisellen



Veicoli autorizzati

Eseguito una manutenzione o un'ispezione presso un'impresa Ford autorizzata, tutti i veicoli Ford otterranno tutti i benefici di assistenza Ford. Tutti i veicoli Ford immatricolati in Svizzera e nel Liechtenstein hanno il diritto alle prestazioni se corrispondono ai requisiti seguenti:

- massimo 17 posti
- larghezza massima 2,55 m
- altezza massima 16 m, rimorchio compreso
- altezza massima 3,20 m
- peso totale massimo 4600 kg.

Beneficiario di tutte le prestazioni è il conducente autorizzato compreso gli altri passeggeri fino a un massimo di 17 persone. Inoltre sono autorizzati anche i veicoli industriali (anche dei veicoli che superano i 3500 kg). Per questi veicoli le prestazioni secondarie sono fornite soltanto per un massimo di 17 persone (prestazioni fuori del soccorso in caso di panne e il rimorchio).

Ambito geografico d'applicazione

La copertura per il soccorso è garantita in caso di avaria in Svizzera, nel Liechtenstein e nei paesi seguenti: Andorra, Austria, Belgio, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Cipro, Città del Vaticano, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Monaco, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Romania, Russia (Europa), San Marino, Serbia & Montenegro, Slovenia, Spagna, Svezia, Turchia, Ucraina e Ungheria

Durata della copertura

Le prestazioni saranno effettuate dal TCS/ ARC per un periodo di 12 mesi (o 24 mesi per i veicoli influenzati), o fino alla prossima manutenzione programmata secondo le regole Ford

Numero di telefono

Se il veicolo ha un'avarìa durante il periodo di contratto, il conducente deve contattare prima la Ford Assistance al numero seguente dalla Svizzera e dall'estero:

Ford One Call +41 (0)44 511 14 45

Soltanto se il conducente agisce in questo modo, tutte le prestazioni della Ford Assistance saranno a disposizione di tutti i passeggeri.

Panne

Come guasto si intende l'avarìa improvviso e imprevisto del veicolo assicurato, nonché il guasto di un meccanismo o dell'elettronica che comporta l'arresto immediato del veicolo sulle strade pubbliche. Se il veicolo riesce a raggiungere il garage più vicino con i propri mezzi, ciò non è più considerato come un guasto ai fini delle prestazioni qui offerte.

Prestazioni supplementari

Nel caso che il guasto non può essere risolto il giorno stesso, la centrale di soccorso organizza e autorizza secondo la situazione e le necessità del cliente una delle prestazioni seguenti:

- veicolo sostitutivo
- alloggio in albergo
- proseguimento del viaggio / rientro a domicilio

Queste prestazioni supplementari non possono essere combinate fra loro. Salvo le eccezioni che possono essere acconsentite soltanto dalla Centrale di soccorso che di seguito prenderà i provvedimenti necessari.

Se il soccorritore non è in grado di fare ripartire il veicolo sul posto, di modo per garantire un proseguimento del viaggio, il veicolo in essere sarà trasportato al prossimo Riparatore Autorizzato Ford. (il cliente può scegliere il suo concessionario Ford che si deve trovare a distanza nel massimo di 50 km).

Per richiesta la Ford Assistance organizza e mette a disposizione gratuitamente un veicolo sostitutivo della medesima categoria con chilometraggio illimitato, per un massimo di 2 giorni lavorativi (ho di massimo 4 giorni, in caso di un week-end). In questo però non c'è il diritto di scegliere una marca o un modello particolare, un equipaggiamento o una vettura speciale (come ad es. una cabriolet, dei sedili di pelle, un camper, un veicolo frigorifero oppure una vettura con il ponte sollevatore). Inoltre facciamo notare che all'estero la maggior parte degli autotoleggi richiede una carta di credito in garanzia.

Se il veicolo difettoso, che è situato a più di 80 km dal domicilio, non può essere riparato il giorno stesso, sono a disposizione le possibilità seguenti:

- Lei e tutti i passeggeri (fino a 17 persone) hanno diritto al biglietto ferroviario di 1^o classe, in caso di un proseguimento, risp. rientro. Se la durata del viaggio in treno è superiore di 6 ore saranno assunte le spese per un volo di linea (Economy Class) nella categoria economica (per persona e volo).
- In caso che Lei vorrà aspettare l'esito delle riparazioni, Lei ha la possibilità di soggiorno in albergo di terza categoria oppure del medesimo standard per € 100.- a notte colazione compresa, per un massimo di 3 giorni a carico della Ford Assistance.
- Per il trasporto verso l'aeroporto o stazione ferroviaria, vengono coperte le spese fino a un massimo di € 50.-.

Recupero del veicolo

Dopo la riparazione il veicolo assicurato deve essere recuperato dal proprietario sul luogo della riparazione. Le spese per il viaggio saranno rimborsati al beneficiario oppure alla persona incaricata del trasporto. Il rimborso del biglietto per il viaggio in treno in 1^o classe saranno assunte dalla Ford Assistance. Se il viaggio in treno è superiore di 6 ore, saranno pagate le spese per un volo di linea (Economy Class) nella categoria economica. In caso la vettura non può essere riparata entro 5 giorni, il cliente può richiedere di rimpatriare il veicolo in Svizzera o Liechtenstein ad un concessionario scelto dal cliente.

Soccorso in caso d'incidente, furto e vandalismo

Il servizio della Ford Assistance presta il soccorso e il rimorchio fino al prossimo Riparatore Autorizzato Ford in caso di un incidente. La Ford Assistance organizza e si carica delle spese relative al recupero, nel caso che la vettura si è allontanata dalla strada durante un incidente e di conseguenza necessita un recupero è diventa necessario prima del soccorso. Dopo l'incidente, non saranno effettuate ulteriori prestazioni di soccorso dalla Ford Assistance.

Limitazioni di prestazione

Per i veicoli assicurati dalle Autorità federali, cantonali e comunali, le autoambulanze, di noleggio e delle scuole guida nonché i taxi, la Ford Assistance garantisce la copertura soltanto per il soccorso e il rimorchio.

Ford Assistance Condizione generali di contratto e avviso sulla protezione dei dati

Ford Motor Company (Switzerland) S.A. – Geerenstrasse 10 – 8304 Wallisellen



Esclusione dalla Ford Assistance

Esclusi cioè non assicurati sono le richieste seguenti e tutti i costi risultanti:

- incendio
- danni causati dalla partecipazione a gare sportive e durante gli allenamenti su circuiti o percorsi di competizione o d'allenamento
- danni conseguenti che sono da attribuire alla guida del veicolo da un conducente in possesso della licenza di condurre non valida
- danni causati da un conducente in stato di ebbrezza o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti
- danni a bagagli e merci nonché le perdite economiche eventuali subiti in conseguenza allo sinistro.
- danni derivanti dalla partecipazione a reati, trasgressioni dolose oppure le tentazioni relative
- danni causati da forza maggiore, da origine bellico, agitazioni politiche di ogni genere, scioperi, sequestri, costrizioni esercitati dalle forze pubbliche oppure divieti pubblici, pirateria, esplosione di oggetti, incidenti nucleari oppure radioattività
- panne, incidente, atti vandalici, incendio e furto di rimorchi e camper
- l'assunzione dei costi e la garanzia per le scadenze dei lavori da eseguire e dei pezzi di ricambio effettuati presso l'autorimessa autorizzata nonché le tasse di parcheggio
- spese di vitto, costi di carburante, pedaggi
- recupero di cavali, bestiame e animali domestici danni ambientali relativi al sinistro coperto
- panne in seguito alla manutenzione sbagliata o trascurata
- guasto tramite una martora
- il rimborso dei costi per le prestazioni che non sono stati autorizzati in precedenza dalla Ford Assistance

La Ford non sosterrà le spese sostenute da:

- AdBlue liquido
- Carburante contaminato
- Carburante non correttamente riempito
- Serbatoio carburante vuoto
- Chiave di accensione rotta
- Chiavi bloccate nel veicolo
- Chiavi perdute
- Serrature bloccate
- Uso improprio del veicolo da parte del proprietario, del proprietario o di un occupante (p. es. Liquido non corretto nel serbatoio dell'AdBlue)
- Il partner contrattuale Ford è stato contattato e sta uscendo per fornire assistenza stradale, ma la persona che cerca aiuto non si trova più nel luogo indicato (Ford si riserva il diritto di richiedere al cliente il rimborso di eventuali costi sostenuti)
- Un veicolo ancora in ordine di marcia

Protezione dei dati di Ford Assistance

Al fine di registrare e mantenere Ford Assistance 12 resp. 24 mesi, è necessario fornire il proprio nome e le informazioni di contatto insieme ai dettagli del veicolo. Per l'erogazione del Servizio sarà inoltre richiesta la raccolta di informazioni sull'ubicazione. Al fine di fornire il Servizio, possiamo condividere queste informazioni con i nostri affiliati («i nostri affiliati» significa il gruppo di società a noi collegate per controllo o proprietà comuni), per esempio con il vostro rivenditore e con il vostro fornitore di assistenza stradale locale, in modo che possano soddisfare le vostre richieste. Abbiamo bisogno di elaborare le vostre informazioni per consentirci di fornire il Servizio e spesso abbiamo un legittimo interesse nel trattamento delle vostre informazioni per determinati scopi,

Ford Motor Company (Switzerland) S.A.

ad esempio per sviluppare prodotti nuovi e migliori, servizi, strategie commerciali e di marketing, e la ricerca. Per ulteriori informazioni sulle nostre pratiche sulla privacy, inclusi i trasferimenti internazionali di dati e i diritti dell'utente, consultare la nostra politica sulla privacy:

<https://www.it.ford.ch/informazioni-utili/protezione-dei-dati>