



Condizioni generali Ford Assistance

Autovetture e veicoli commerciali

Sommario

A. Informazioni generali	2
A.1 Entità delle prestazioni dell'assistenza panne	2
A.2 Il fornitore / Noi	2
B. Come contattarci?	2
C. Riepilogo delle prestazioni	2
D. Ambito di validità geografico	3
E. Definizioni	3
E.1 Definizioni generali	3
E.2 Definizione dei veicoli e dei prodotti coperti	4
E.3 Definizione degli eventi coperti	4
F. Prestazioni di assistenza – Assistenza veicoli e persone	5
F.1 Soccorso stradale e traino	5
F.2 Assistenza persone	6
F.3 Gestione e consegna del veicolo	7
G. Responsabilità	8
H. Esclusioni e limitazioni	9

A. Informazioni generali

Le presenti condizioni generali fanno parte del programma Ford Assistance.

A.1 Entità delle prestazioni dell'assistenza panne

Periodo di validità:

Le prestazioni di soccorso stradale vengono fornite su incarico di Ford Motor Company (Switzerland) SA da AWP P&C S.A. (Svizzera) in funzione delle esigenze del partner contrattuale e degli eventi coperti verificatisi durante il periodo di validità del contratto.

A.2 Il fornitore / Noi

Le prestazioni di soccorso stradale vengono fornite su incarico di Ford Motor Company (Switzerland) SA da AWP P&C S.A., Saint-Ouen (Svizzera), succursale (Svizzera), di seguito denominata AWP P&C S.A. (Svizzera), operante con il nome di Ford Assistance.

Indirizzo aziendale:

AWP P&C S.A. (Svizzera)

Richtiplatz 1

8304 Wallisellen

Svizzera

B. Come contattarci?

La hotline di assistenza è raggiungibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7. Per poter usufruire delle prestazioni di Ford Assistance, è necessario informare immediatamente la centrale di assistenza al verificarsi dell'evento. Se la centrale di assistenza non ha dato preventivamente il proprio consenso alle prestazioni, qualsiasi obbligo di prestazione decade.

In caso di panne, si prega di contattare Ford Assistance al numero:

+41 44 511 14 45

Prima della chiamata, tenere a portata di mano i seguenti dati:

- targa del veicolo;
- posizione esatta del veicolo;
- dati di contatto e numero di telefono;
- descrizione del problema.

Le chiamate possono essere registrate e utilizzate per finalità formative.

C. Riepilogo delle prestazioni

Eventi coperti

Cosa è coperto?	
Panne e problemi di avvio, batteria scarica inclusa	Coperto
Incidenti e atti vandalici	Coperto
Errori del conducente veicolo elettrico: batteria scarica Danno agli pneumatici	Coperto
Furto e danni correlati	Coperto

Le prestazioni e i relativi limiti sono riepilogati nella tabella seguente:

Prestazione	Condizioni e limiti*
Soccorso stradale e traino	<ul style="list-style-type: none">- Soccorso stradale in loco- Traino sino al più vicino partner o rivenditore Ford nel Paese di residenza nel raggio di 50 km- Recupero in caso di traino- Spese tecniche minori: sino a CHF 19.- (tasse escluse)
Veicolo sostitutivo	<ul style="list-style-type: none">- Veicolo di categoria equivalente, preferibilmente Ford- Sino a 2 giorni lavorativi
Hotel / alloggio	<ul style="list-style-type: none">- Sino a 3 notti- Max. CHF 95.- (tasse escluse) p.p./notte, colazione inclusa- Se il veicolo non può essere riparato il giorno in cui si è reso inidoneo alla circolazione e si è fermato a più di 80 km dal domicilio
Prosecuzione del viaggio OPPURE viaggio di rientro a casa	<p>Se il veicolo non può essere riparato lo stesso giorno in cui si è reso inidoneo alla circolazione e si trova a più di 80 km dalla residenza</p> <ul style="list-style-type: none">- Taxi: sino a max. CHF 48.- tasse escluse- Veicolo a noleggio: categoria

	<p>equivalente, preferibilmente Ford, sino a 24h, incl. spese di restituzione</p> <ul style="list-style-type: none"> - Treno: 1ª classe - Volo: classe Economy, se la distanza in treno dal domicilio all'officina di riparazione è maggiore di 6 ore - Hotel: sino a 1 notte e CHF 95.- tasse escluse p.p./notte colazione inclusa
Rimpatrio del veicolo dall'estero	<ul style="list-style-type: none"> - Dal rivenditore del beneficiario nel Paese di residenza del beneficiario - Se il veicolo non può essere riparato entro 5 giorni di calendario o non è riparabile
Ritiro del veicolo riparato (solo nel Paese di residenza)	<ul style="list-style-type: none"> - Taxi: sino a max CHF 48.- tasse escluse - Veicolo a noleggio: categoria equivalente, preferibilmente Ford, sino a 24h, incl. spese di restituzione - Treno: 1ª classe - Volo: classe Economy, se il domicilio dista più di 6 ore di treno dall'officina di riparazione

* La tabella riporta un riepilogo delle prestazioni, delle condizioni e dei limiti per il beneficiario. **Si prega di leggere attentamente il documento nella sua interezza.**

D. Ambito di validità geografico

Ambito di validità geografico:

Le nostre coperture e le prestazioni dell'assistenza panne sono valide nei seguenti Paesi:

- ✓ Territorio dell'Unione europea
- ✓ Regno Unito
- ✓ Azzorre
- ✓ Albania
- ✓ Andorra
- ✓ Bosnia ed Erzegovina
- ✓ Islanda
- ✓ Liechtenstein
- ✓ Madeira
- ✓ Principato di Monaco
- ✓ Montenegro

- ✓ Macedonia del Nord
- ✓ Norvegia
- ✓ Serbia
- ✓ Svizzera
- ✓ Repubblica di San Marino
- ✓ Turchia
- ✓ Città del Vaticano

E. Definizioni

E.1 Definizioni generali

Alcune parole ed espressioni hanno un significato specifico e sono definite nei presenti termini e condizioni. Per una migliore leggibilità, sono formattate con lettere maiuscole.

Estero: qualsiasi Paese diverso da quello di residenza del Beneficiario.

Conducente autorizzato: ogni persona che guida il Veicolo con autorizzazione legale.

Veicolo elettrico a batteria (BEV): un veicolo Ford azionato esclusivamente da un motore elettrico e alimentato da un gruppo batterie.

Beneficiario: il proprietario del veicolo, tutti i conducenti autorizzati e tutti i passeggeri non paganti limitatamente al numero di posti indicato nelle specifiche del Veicolo del costruttore.

Gli autostoppisti sono esclusi.

Roulotte o Rimorchio: roulotte o rimorchi che, in combinazione con il veicolo autorizzato (carico compreso), non pesano più di 4'600 kg, hanno una lunghezza inferiore a 7,9 metri o una larghezza inferiore a 2,48 metri e sono montati sul veicolo autorizzato.

Paese di residenza: Paese in cui il beneficiario ha la residenza. La dimora fissa del beneficiario ai fini legali e fiscali nel suo Paese di residenza.

Evento coperto: qualsiasi evento, come definito nella sezione E.2 «Definizione degli eventi coperti», che conferisce al beneficiario il diritto alle nostre prestazioni di assistenza.

Rivenditore: qualsiasi concessionario o riparatore autorizzato Ford sul territorio in grado di riparare il veicolo. Alcuni rivenditori sono limitati nelle loro capacità di riparare veicoli BEV, Pro e Camper.

Domicilio: la dimora fissa del beneficiario ai fini legali e fiscali nel suo Paese di residenza.

Rivenditore locale: concessionario Ford preferito entro una distanza di traino di 50 km.

Veicolo ICE: un veicolo Ford alimentato da un motore a combustione.

Inidoneità alla circolazione del Veicolo: qualsiasi evento definito al paragrafo E.2 che renda il veicolo del beneficiario fuori uso o non più sicuro per la circolazione sulle strade pubbliche.

Veicolo commerciale leggero (LCV): un veicolo a motore destinato al trasporto di merci o passeggeri, la cui massa massima non supera le 4,6 tonnellate. Se un determinato LCV è disponibile per la vendita anche in una versione con una massa massima sino a 4,6 tonnellate, tutte le versioni di questo veicolo sono considerate veicoli commerciali leggeri.

Autovettura: un veicolo a motore destinato principalmente al trasporto di persone.

Veicolo: veicolo a motore o elettrico Ford con un peso lordo ammesso (GVW) non superiore a 4'600 kg. Tutti i veicoli devono essere omologati per la circolazione su strade pubbliche e aperte al traffico, immatricolati nel Paese di residenza e venduti da un rivenditore sul territorio, nonché altri veicoli Ford espressamente coperti da garanzie estese o piani di servizio.

E.2 Definizione dei veicoli e dei prodotti coperti

- **Autovetture e veicoli commerciali leggeri;**

i. **Garanzia di base per l'assistenza panne:** tutti i nuovi veicoli Ford a motore, ibridi o BEV coperti dalla garanzia di base, disponibili nei seguenti mercati; Andorra, Austria, Belgio, Bosnia ed Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Danimarca, Estonia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia del Nord, Malta, Montenegro, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Ungheria. (limitata a 24 mesi).

ii. **Garanzia estesa Ford Protect New (FPN):** tutti i veicoli Ford a motore, ibridi o BEV coperti da FPN incluso il soccorso stradale fornito da Ford, esclusivamente in mercati selezionati e di regola dopo la scadenza della garanzia di base.

iii. **Ford Protect Service Plan (FPSP):** tutti i veicoli Ford a motore, ibridi o BEV con un piano di assistenza incluso il soccorso stradale fornito da Ford, esclusivamente in mercati selezionati.

Valore residuo del veicolo: il valore di mercato del veicolo, detratti i costi di riparazione causati dall'evento coperto, sulla base di un metodo di calcolo oggettivo nonché delle pratiche di mercato e delle norme locali.

E.3 Definizione degli eventi coperti

Panne: guasti meccanici, elettrici, idraulici o elettronici improvvisi e imprevisti, danni agli pneumatici o un esaurimento della batteria (12 V o batteria ad alto voltaggio) che causano l'inidoneità alla circolazione del veicolo. La batteria scarica nei veicoli elettrici non è considerata un guasto, a meno che la batteria non possa essere ricaricata a causa di problemi tecnici. Ciò include anche problemi di avvio a casa e chiusure non causate personalmente.

Difetti correlati alla sicurezza: cinture di sicurezza difettose, guasto ai tergicristalli, agli indicatori di direzione, alle luci anteriori e posteriori che causano il mancato funzionamento del Veicolo nel luogo in cui ha avuto luogo il guasto.

Incidente e vandalismo:

- **Incidente:** un incidente, una collisione o un impatto improvviso, imprevisto e involontario contro un oggetto fisso o in movimento oppure un incidente che comporta l'inidoneità alla circolazione del veicolo.
- **Vandalismo:** qualsiasi danneggiamento o distruzione del veicolo da parte di terzi sul luogo dell'evento che ne causa l'inidoneità alla circolazione. Al beneficiario può essere richiesta una copia del verbale di polizia.

Errori del conducente:

- **Veicolo elettrico con batteria scarica:** esaurimento della batteria di un veicolo elettrico con conseguente mancato funzionamento del Veicolo sul luogo dell'evento. Una batteria che non può essere ricaricata a causa di un problema tecnico viene considerata panne.
- **Pneumatico/i a terra:** perdita d'aria di uno o più pneumatici, che rende il veicolo fuori uso sul luogo dell'evento. I costi dello pneumatico saranno addebitati al beneficiario.

Esclusioni:

- **È esclusa l'impossibilità per il conducente di accedere al veicolo per propria negligenza (chiavi smarrite, chiavi rubate, chiavi chiuse all'interno dell'abitacolo).**
- **Si escludono problemi di carburante causati dal beneficiario stesso (nessun carburante, rifornimento errato di carburante).**

Furto:

- **Furto del veicolo:** il veicolo è stato rubato e al beneficiario potrebbe essere richiesta una copia del verbale della polizia.

- **Tentativo di furto e furto di parti** (compreso il rimpatrio del veicolo dopo il furto): furto o danneggiamento di parti o equipaggiamenti del veicolo che causano il mancato funzionamento del veicolo nel luogo dell'evento. Al beneficiario può essere richiesta una copia del verbale di polizia.

F. Prestazioni di assistenza – Assistenza veicoli e persone

In caso di inidoneità alla circolazione del veicolo a causa di un evento coperto, come definito al paragrafo E.2, forniremo i servizi di soccorso stradale descritti di seguito, entro i limiti e le condizioni indicati per ciascuna prestazione, riassunti nella sezione C «Riepilogo delle prestazioni». È possibile richiedere una riparazione in loco e/o che il veicolo venga trainato per venire successivamente riparato.

F.1 Soccorso stradale e traino

F.1.1 Riparazione in loco

In caso di inidoneità alla circolazione del veicolo a causa di un evento coperto, come definito al paragrafo E.2, forniremo, entro i limiti delle nostre capacità, soccorso stradale per identificare il guasto e, se possibile, eseguire una riparazione sul luogo dell'evento, in modo che il veicolo possa tornare a circolare in sicurezza.

Ci assumiamo i costi per piccole spese tecniche aggiuntive sino a un importo massimo di CHF 19.– tasse escluse per articoli come lampadine, fusibili e kit di riparazione pneumatici utilizzati per riparare il veicolo in loco, a meno che tali articoli non siano già presenti nel veicolo.

F.1.2 Traino / recupero

In caso di inidoneità alla circolazione del veicolo e della roulotte o del rimorchio agganciato a causa di un evento, come definito al paragrafo E.2, e se il veicolo non può essere riparato sul posto, il nostro personale addetto al soccorso stradale provvederà a tra-

sportare il veicolo (compresi la roulotte, il rimorchio e i bagagli/il carico) sino al rivenditore più vicino (o al rivenditore locale presso il domicilio, se quest'ultimo dista meno di 50 km), assumendosi i relativi costi senza limiti di chilometraggio o di denaro.

Veicoli BEV: traino sino all'officina di riparazione autorizzata di BEV più vicina (o dal rivenditore locale nel domicilio, se quest'ultimo dista meno di 50 km ed è autorizzato per i BEV). Se il livello di carica è basso o la batteria del BEV è scarica e la ricarica rapida non è riuscita, il veicolo può essere trainato sino alla rete di ricarica Ford, alla residenza del beneficiario o a un punto di ricarica pubblico.

In caso di furto di un veicolo trainante una roulotte o un rimorchio o nel caso in cui questo sia in condizioni tali da dover essere rotamato, organizziamo il trasporto della roulotte o del rimorchio sino al luogo sicuro più vicino e ci assumiamo i relativi costi.

Se l'officina in cui il veicolo o la roulotte o il rimorchio deve essere trainato è chiusa (al di fuori degli orari di apertura), il mezzo viene trasportato in un parcheggio o deposito sicuro. Il veicolo, la roulotte o il rimorchio verranno trasportati in officina il giorno lavorativo successivo.

Se, solo in caso di incidente, si rivela necessario un servizio di recupero specializzato (impiego di gru, ausili di sollevamento o spostamento ecc.), lo organizziamo e ce ne assumiamo i costi.

A nostra discrezione, possiamo assumerci l'organizzazione e i costi per un taxi o un mezzo di trasporto pubblico sino a un importo massimo di CHF 48.- tasse escluse per le emergenze.

F.1.3 Prosecuzione del viaggio del carico veicoli commerciali:

Se un veicolo commerciale subisce un guasto e le merci commerciali trasportate devono essere trasbordate per poter proseguire il viaggio, ci assumiamo il rimborso dei

costi sostenuti per lo scarico sino a CHF 238.- tasse escluse per ogni evento.

Su richiesta di un beneficiario flotte (ad es. LMD, supermercato) con un veicolo commerciale che richiede la prosecuzione del viaggio del carico, il veicolo viene dapprima trainato sino a una destinazione scelta dal conducente autorizzato (ad es. deposito flotta) a non più di 50 km di distanza per scaricare il carico e, successivamente, sino al più vicino rivenditore Ford o rivenditore preferito del luogo di domicilio (se quest'ultimo si trova a meno di 50 km).

Recupero sino al deposito: l'auto di recupero deve attendere finché il veicolo coinvolto non è pronto per l'ulteriore trasporto. Il tempo di attesa è di massimo 30 minuti.

F.2 Assistenza persone

F.2.1 Veicolo sostitutivo

A seguito di un servizio di traino/recupero da noi organizzato, in caso di inidoneità alla circolazione del veicolo a causa di un evento coperto definito al paragrafo E.2 e se il veicolo non può essere riparato il giorno in cui si è reso inidoneo alla circolazione, organizziamo e ci assumiamo i costi per un veicolo sostitutivo, inclusi chilometraggio gratuito e assicurazione di responsabilità civile secondo le condizioni della società di autonoleggio, di una categoria di veicolo equivalente, con riserva della disponibilità di un veicolo sostitutivo presso la società di autonoleggio o un rivenditore Ford. È preferibile optare per un veicolo sostitutivo del marchio Ford. Questa prestazione è garantita sino alla riparazione del veicolo o sino a 2 giorni lavorativi, a seconda di quale circostanza si verifichi per prima.

BEV: Veicolo Ford BEV; un BEV è la prima scelta, un PHEV è la seconda scelta, mentre un veicolo ICE è la terza scelta.

Veicoli commerciali: un veicolo commerciale deve essere sostituito con un veicolo idoneo, sufficientemente grande da garantire la prosecuzione dell'attività commerciale, vale a dire il trasporto di attrezzi e merci/passeggeri del cliente Ford.

Organizziamo e ci assumiamo anche i costi per un taxi e/o per i mezzi pubblici per raggiungere la società di autonoleggio, se necessario, sino a CHF 48.- tasse escluse.

Fatte salve le possibilità operative della società di autonoleggio o del rivenditore, possiamo assumerci l'organizzazione e l'assunzione dei costi per la consegna del veicolo a noleggio presso la sede del beneficiario.

F.2.2 Sistemazione in albergo

In caso di inidoneità alla circolazione del veicolo a causa di un evento definito al paragrafo E.3 e se il veicolo si è fermato a più di 80 km dal domicilio del beneficiario e non può essere riparato il giorno in cui si è reso inidoneo alla circolazione, organizziamo e ci assumiamo le spese alberghiere per i beneficiari, se questi decidono di rimanere con il loro veicolo, per la durata degli interventi di riparazione del veicolo, sino a un importo massimo di CHF 95.- tasse escluse per notte e per persona, colazione inclusa, per un totale di 3 notti.

Organizziamo e ci assumiamo i costi di un taxi o dei mezzi pubblici per raggiungere l'hotel, sino a CHF 48.- tasse escluse.

F.2.3 Continuazione del viaggio e rientro a casa

In caso di inidoneità alla circolazione del veicolo a causa di un evento definito al paragrafo E.2 e se il veicolo è inidoneo alla circolazione e dista più di 80 km dal domicilio del beneficiario e non può essere riparato il giorno in cui si è verificata l'inidoneità alla circolazione, organizziamo e ci assumiamo le spese per il proseguimento del viaggio del

beneficiario sino alla destinazione finale o per il ritorno al domicilio del beneficiario nel modo più appropriato tra le seguenti modalità:

- in taxi o con i mezzi pubblici sino a CHF 48.- tasse escluse;
- in treno in 1ª classe;
- con l'aereo in classe Economy, se la distanza dal domicilio del beneficiario o dalla destinazione finale è superiore a 6 ore di treno oppure
- con un veicolo a noleggio, di una categoria equivalente, salvo disponibilità di un veicolo sostitutivo presso la società di autonoleggio o il rivenditore, per un massimo di 24 ore, spese di restituzione incluse. Un'auto sostitutiva del marchio Ford dovrebbe essere l'opzione da preferire.

Qualora non sia possibile organizzare la prosecuzione del viaggio o il rientro a casa il giorno in cui si è verificata l'inidoneità alla circolazione, organizziamo e ci assumiamo le spese di pernottamento in albergo per i beneficiari, sino a 1 notte e sino a un importo di CHF 95.- per notte e per persona, tasse escluse e colazione inclusa.

Se necessario, organizziamo e ci assumiamo i costi per un taxi o per i mezzi pubblici per raggiungere la stazione ferroviaria, l'aeroporto, l'hotel, la società di autonoleggio o il rivenditore sino a CHF 48.- tasse escluse.

La continuazione del viaggio e il viaggio di rientro non sono cumulabili. Tuttavia, se il beneficiario ha deciso di proseguire il viaggio, non organizzeremo né rimborseremo le spese per il rientro a casa, a meno che la destinazione originariamente programmata non possa essere raggiunta.

F.3 Gestione e consegna del veicolo

F.3.1 Rimpatrio del veicolo (estero)

Se il veicolo si trova all'estero non è più in grado di circolare a causa di un guasto, organizziamo e ci assumiamo i costi per le seguenti prestazioni:

Se il veicolo non può essere riparato entro 5 giorni di calendario o non è riparabile, organizziamo e ci assumiamo i costi per il rimpatrio del veicolo sino al rivenditore presso il domicilio del beneficiario.

Decliniamo qualsiasi responsabilità per il furto o il danneggiamento di accessori, bagagli, materiali e oggetti personali lasciati nel veicolo durante il trasporto.

Le spese di trasporto da noi sostenute sono limitate all'importo del valore di mercato del veicolo o del valore residuo del veicolo al momento dell'evento che ha causato l'inidoneità alla circolazione.

F.3.2 Ritiro del veicolo riparato da parte del beneficiario (solo nel Paese di residenza)

Nel caso in cui il veicolo non sia più idoneo a circolare a causa di un guasto solo nel Paese di residenza, organizziamo e ci assumiamo i costi per il ritiro del veicolo in seguito alla sua riparazione nel modo più adatto tra le seguenti modalità:

- in taxi o con i mezzi pubblici sino a CHF 48.- tasse escluse;
- in treno in 1ª classe;
- in aereo in classe Economy, se la distanza dal domicilio del beneficiario o dalla destinazione finale è superiore a 6 ore di treno oppure
- con un veicolo a noleggio, di una categoria equivalente, salvo disponibilità di un veicolo sostitutivo presso la società di autonoleggio o il rivenditore, per un massimo di 24 ore, spese di restituzione incluse. Un'auto sostitutiva del marchio Ford dovrebbe essere l'opzione da preferire.

Se necessario, organizziamo e ci assumiamo i costi per un taxi o per i mezzi pubblici per raggiungere la stazione ferroviaria, l'aeroporto, l'hotel, la società di autonoleggio o il rivenditore sino a CHF 48.- tasse escluse.

L'importo massimo che ci assumiamo per il ritiro del veicolo riparato da parte del beneficiario non può superare il valore di mercato del Veicolo o il valore residuo del veicolo prima/dopo l'evento coperto.

G. Responsabilità

In nessun caso possiamo assumere il ruolo di organizzazione di emergenza locale. In caso di emergenza, il beneficiario o i suoi familiari devono mettersi in contatto diretto e prioritario con i servizi di soccorso locali.

Non siamo responsabili di violazioni o battute d'arresto nell'adempimento dei nostri obblighi derivanti da cause di forza maggiore o eventi come guerre civili o all'estero, rivoluzioni, instabilità politiche note, rappresaglie, embarghi, sanzioni economiche, movimenti popolari, insurrezioni, sabotaggi, atti di terrorismo, scioperi, sequestri o restrizioni da parte delle autorità pubbliche, divieti ufficiali, esplosioni di macchinari, effetti nucleari o radioattivi, gravi ostacoli climatici ed eventi imprevedibili di origine naturale.

In tali contesti ci adopereremo comunque per sostenere il beneficiario.

L'organizzazione di una delle prestazioni definite nelle presenti condizioni generali (CG) da parte del beneficiario o di persone della sua cerchia personale può comportare un rimborso solo se ne siamo stati informati e abbiamo fornito il nostro esplicito consenso.

I costi sostenuti saranno rimborsati dietro presentazione dei documenti giustificativi originali sino al limite stabilito nelle presenti CG.

La nostra responsabilità si limita esclusivamente ai servizi di assistenza che forniamo nell'ambito delle CG. Non siamo responsabili di azioni intraprese da fornitori di servizi a proprio nome e sotto la propria responsabilità nei confronti del beneficiario. Non siamo responsabili del mancato o errato adempimento dei loro obblighi contrattuali riconducibili a cause di forza maggiore.

H. Esclusioni e limitazioni

La protezione contro i guasti non copre nessuno degli eventi menzionati nel presente paragrafo, a meno che l'evento non sia espressamente citato nelle presenti condizioni generali di contratto. Si invita a consultare le sezioni E e F per i dettagli.

Non forniremo assistenza al beneficiario né effettueremo rimborsi a suo favore in caso di chiamata al soccorso stradale o di pretesa causata da, derivante da o in relazione a quanto segue:

- Tutti i costi insorti senza il nostro previo consenso o che non sono espressamente indicati come coperti nelle presenti condizioni generali.
- Il/i beneficiario/i o un'altra terza parte che organizza uno dei servizi descritti nelle presenti condizioni generali, senza previa autorizzazione da parte nostra e senza un numero di sinistro.
- Qualsiasi perdita, furto, danno, morte, lesione corporea, costo o spesa non direttamente correlata all'incidente che ha portato il beneficiario alla pretesa, a meno che non espressamente indicato nelle presenti condizioni generali.
- Radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva da qualsiasi combustibile nucleare o scorie nucleari derivanti dalla combustione di combustibile nucleare.
- Proprietà radioattive, tossiche, esplosive o altre proprietà pericolose di qualsiasi congegno nucleare esplosivo o parte nucleare di tale congegno.
- Guerre, invasioni, azioni di nemici stranieri, atti di terrorismo, ostilità (indipendentemente dal fatto che venga dichiarata o meno guerra), guerre civili, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, occupazioni militari o potere usurpato, sommosse o insurrezioni civili.
- Catastrofi naturali dichiarate causate dai seguenti eventi specifici dovuti a cause naturali: grandine, inondazioni, tempeste, uragani, pioggia, nevischio o neve, vento, fulmini o eventi simili dichiarati ufficialmente come calamità naturale dalle autorità competenti e che rendono il veicolo non idoneo alla circolazione.
- Le conseguenze del consumo di droghe, stupefacenti e prodotti simili non prescritti dal medico, nonché dell'abuso di alcol.
- Le conseguenze di azioni intenzionali del partner contrattuale o le conseguenze di azioni fraudolente/negligenti/disoneste, tentativi di suicidio o suicidio.
- Costi non correlati a fatture originali o copie autenticate.
- Pretese che insorgono nei Paesi esclusi dall'ambito di validità geografico od oltre il periodo di validità delle coperture, in particolare oltre la durata prevista del viaggio all'estero.
- Le conseguenze di incidenti verificatisi durante eventi, corse o gare automobilistiche (o le relative prove) soggetti alle disposizioni preventive delle autorità pubbliche, se il beneficiario partecipa in qualità di partecipante.
- I costi dei pezzi di ricambio, a meno che non siano indicati nell'elenco dei pezzi in consegna.
- Qualsiasi costo, come tasse sul carburante o pedaggi.
- Costi per servizi di recupero speciali o costi da noi sostenuti se il veicolo coperto non stava circolando su una strada pubblica al momento della sua inidoneità alla circolazione e il veicolo non sia accessibile con la nostra attrezzatura di recupero standard, fatto salvo che ciò non sia indicato nel sommario.
- Prestazioni di assistenza su percorsi o strade non percorribili.
- Qualsiasi conseguenza derivante dal fatto che il veicolo non venga mante-

nuto in condizioni sicurezze per la circolazione o non sia stato sottoposto a manutenzione conformemente alle raccomandazioni del produttore. Ci riserviamo il diritto di richiedere una prova dell'avvenuta manutenzione.

- Inidoneità alla circolazione del veicolo determinata da richiami sistematici del costruttore, lavori di manutenzione, verifiche, montaggio di accessori.
- Laddove il beneficiario non abbia risolto un errore per il quale siamo già stati chiamati negli ultimi 28 giorni. Spetta al beneficiario garantire che le riparazioni da noi eseguite sul posto vengano completate quanto prima con un intervento definitivo.
- Attacco informatico: qualsiasi tipo di attività dolosa che tenta di acquisire, disturbare, negare, danneggiare o distruggere le risorse dei sistemi informatici o le informazioni stesse e che comporti l'inidoneità alla circolazione del veicolo.
- Danni al carico o perdita di guadagno (a meno che non siano espressamente coperti dalla prosecuzione del viaggio del carico per determinati veicoli della flotta).
- Danni al rimorchio; danni relativi al rimorchio (a meno che non vengano sistemati insieme al veicolo in questione come indicato).
- Danni causati da un pezzo di ricambio o da un accessorio installato sul veicolo commerciale e privato e non autorizzato da Ford.
- Guasti insorti durante l'utilizzo da parte di un conducente non autorizzato o da un conducente sprovvisto di licenza di condurre.
- Guasti per i quali il conducente autorizzato non ha contattato l'assistenza per organizzare le prestazioni di soccorso stradale per l'Europa al momento dell'incidente.
- Gli animali domestici non hanno diritto a ricevere assistenza e sono soggetti alle condizioni locali.
- È esclusa l'impossibilità per il conducente di accedere al veicolo per propria negligenza (chiavi smarrite, chiavi rubate, chiavi chiuse all'interno dell'abitacolo).
- Si escludono problemi di carburante causati dal beneficiario stesso (nessun carburante, rifornimento errato di carburante).