

Introduzione

Il presente contratto Ford Protect Service Plan è stipulato fra il cliente e la Ford Motor Company (Switzerland) SA. Il contratto è steso dal firmatario Partner Contrattuale Autorizzato Ford (in seguito denominato «PCAF»). Qui appresso sono descritte le prestazioni del Ford Protect Service Plan. Il contratto si basa sulle disposizioni del presente accordo come pure sulle condizioni menzionate nel contratto Ford Protect Service Plan. Il contratto Ford Protect Service Plan può essere concluso fino a 12 mesi risp. 24 mesi (solo veicoli con intervallo di servizio di 2 anni) dopo l'inizio della garanzia contrattuale.

Condizioni del contratto

Sulla base del contratto Ford Protect Service Plan, la Ford Motor Company (Switzerland) SA Le offre per l'autoveicolo nuovo Ford, fornito dall'importatore svizzero, immatricolato e consegnato da un PCAF e oggetto del presente contratto, per tutta la durata e/o fino al chilometraggio stabilito nel contratto, le seguenti prestazioni di servizio:

A. Copertura - manutenzione

In conformità a un contratto Ford Protect Service Plan valido, Ford si assume i costi degli interventi di servizio conformemente alla tabella di manutenzione della casa (ricambi originali e lavoro), conformemente alla descrizione che figura nel Libretto di Servizio e di Garanzia dell'autoveicolo, compresi i liquidi (olio motore, liquido freni ed olio di trasmissione cambio automatico), i controlli anticorrosione, il controllo del climatizzatore e controllo intermediario (vetture con intervalli di manutenzione di 2 anni) per l'intera durata e/o per il chilometraggio stabilito nel contratto, a decorrere dall'inizio della garanzia. Tutti gli interventi di servizio devono essere eseguiti esclusivamente presso un PCAF di Sua scelta. Nel caso di mancato utilizzo, in parte o completamente, delle prestazioni definite dal presente contratto Ford Protect Service Plan, il cliente non ha diritto a indennizzi. Le prestazioni di servizio che vanno oltre l'estensione del presente contratto, come pure le prestazioni supplementari richieste dal cliente, non sono prese a carico da Ford. Questo contratto è in linea di principio valido in tutta Europa. La manutenzione può essere eseguita in Europa solo da un PCAF.

Il servizio previsto dal contratto deve essere eseguito al più tardi 30 giorni o al massimo 1500 km dopo la scadenza dell'intervallo regolare di servizio.

Vale sempre ciò che succede per primo.

A1. Esclusioni - manutenzione

La sostituzione di pezzi soggetti a usura normale (come pneumatici, spazzole di tergicristalli, freni, frizione, lampadine, ammortizzatori, impianto di scarico, ecc.), come pure l'equilibratura e la sostituzione delle ruote/pneumatici, l'aggiustamento della geometria dello sterzo e i lavori di regolazione, sono esclusi dalla copertura. Pure esclusi dalla copertura sono tutti gli interventi di manutenzione e riparazione di carrozzeria ed abitacolo, come pure tutti i lavori di pulizia. Il rabbocco, rispettivamente il riempimento dei liquidi soggetti a consumo e i prodotti d'esercizio (lavavetri, oli, antigelo, ecc.) tra gli intervalli di manutenzione prescritti non sono coperti. Non coperti da questo contratto sono: liquido lavavetri, antigelo ed olio servosterzo.

B. Garanzia del costruttore (garanzia di fabbrica)

La garanzia di fabbrica e quella contro la ruggine perforante, fornite dal costruttore alla vendita dell'autoveicolo, conformi alle disposizioni del Libretto di Servizio e di Garanzia Ford, non sono toccate dalle disposizioni del presente contratto.

C. Informazioni generali

Il cliente ha il diritto di recedere dal contratto entro 30 giorni e di ottenere entro tale termine il pieno rimborso di tutti i costi contrattuali. Dopo tale scadenza, la parte contraente che ha effettuato la registrazione sarà rimborsata di una quota proporzionale (prezzo di acquisto in rapporto ai mesi rimanenti) da cui sono detratti i costi di riparazione già rivendicati e una commissione di gestione minima di CHF 50.- per ciascun contratto.

I contratti a titolo gratuito non sono rimborsabili.

La richiesta di recesso dal contratto deve essere presentata per iscritto e inviata al PCAF che ha stipulato il contratto iniziale. Una copia della richiesta di recesso deve essere inoltrata all'ufficio locale di garanzia dell'importatore.

Se il contratto è coperto da una società finanziaria, il rimborso sarà concesso alla società finanziaria.

Nessuna concessione che possiamo farle condizionerà i nostri diritti previsti da questi Termini e Condizioni.

Se il veicolo e il programma di manutenzione Ford Protect Service Plan sono finanziati da Ford Credit (Switzerland) S.r.l., il programma di manutenzione perde immediatamente validità nel momento in cui Ford Motor Company (Switzerland) SA riceve informazione del fatto che Lei ha smesso di assolvere le Sue responsabilità. In tal caso non Le verrà riconosciuto il diritto di richiedere eventuali ulteriori interventi di manutenzione.

D. Ford Protect informazioni sulla privacy

Per registrare e mantenere la garanzia, abbiamo bisogno del vostro nome e delle vostre informazioni di riferimento, insieme ai dettagli del vostro veicolo. Al fine di tutelare la vostra garanzia, possiamo condividere queste informazioni con i nostri partner, come il vostro concessionario, e il nostro fornitore di assistenza stradale locale, in modo che possano fornire servizi su vostra richiesta. Anche la raccolta di informazioni sull'ubicazione è necessaria per la fornitura di tali servizi. Fare riferimento alle rispettive condizioni per sapere in quale contesto vengono utilizzate le vostre informazioni. (ad es. «Certificato Ford Assistance»).

Vi è un legittimo interesse a trattare le informazioni dell'utente per scopi specifici, quali lo sviluppo di prodotti, servizi, strategie commerciali e di marketing nuovi e migliorati e la ricerca. Per ulteriori informazioni sulle nostre pratiche sulla privacy, compresi i trasferimenti internazionali di dati e i vostri diritti, vi invitiamo a leggere la nostra informativa sulla privacy:

<https://www.it.ford.ch/informazioni-utili/protezione-dei-dati>

Accordo sul regolamento Ford Protect Service Plan

Firma del cliente: _____

Data: _____

Ford Motor Company (Switzerland) S.A.
Geerenstrasse 10 – 8304 Wallisellen