

## Termini e condizioni pacchetto di manutenzione con pezzi d'usura inclusi

Il pacchetto di manutenzione per danni da usura è disponibile soltanto in combinazione con il pacchetto di manutenzione senza usura (Ford Protect Service Plan) e con l'estensione di garanzia (Ford Protect New) ed è definito come 'Ford Protect Service Plan Plus'.

Per informazioni più dettagliate su limiti e obblighi di Ford Protect fare riferimento ai termini e condizioni Ford Protect più in basso.

La Ford Motor Company (Switzerland) SA fornisce a Lei (cliente) un pacchetto di manutenzione Ford Protect Service Plan Plus con pezzi d'usura inclusi come segue:

### FPSP Ford Protect service Plan Plus

Tutti gli interventi coperti dal suddetto pacchetto di manutenzione Ford Protect Service Plan (FPSP) qui in allegato, più:

- Dischi/ganasce/pastiglie freni
- Piastra frizione
- Ammortizzatori
- Silenziatore
- Tergicristalli anteriori (dopo ogni anno)
- Tergicristalli posteriori (dopo ogni due anni)
- Lampadine
- Batteria d'avviamento
- Cinghia di trasmissione
- Auto di cortesia, con ogni riparazione (qualora durata riparazione oltre 24 ore e fino ad un massimo di 3 giorni – vedere condizioni FPN)

### Esclusioni:

- pneumatici
- allestimenti interni, cristalli, copri-sedili, cuscini, telai, molle, poggiatesta, cinture di sicurezza, metalli laminati, ingresso acqua e sigillature scocca, antenne.
- rabbocco fluidi tra interventi di assistenza
- tutte sorte di additivi
- l'equilibratura e la sostituzione delle ruote/pneumatici
- l'aggiustamento della geometria dello sterzo e i lavori di regolazione
- interventi di manutenzione e riparazione di carrozzeria e abitacolo, come pure tutti i lavori di pulizia

### Limiti e scadenza

I pacchetti Ford Protect Service Plan e Ford Protect Service Plan Plus non si applicano in caso di componenti modificati o a guasti provocati da danni accidentali, uso scorretto o negligenza o a danni non segnalati a un'officina Ford autorizzata entro 7 giorni dall'incidente. I programmi di assistenza perdono automaticamente validità se il veicolo viene modificato in qualsiasi modo, utilizzato per corse o gare rally o se il contachilometri del veicolo appare manomesso.

I pacchetti di manutenzione per danni da usura NON sono disponibili per taxi, veicoli di scuola guida, veicoli di emergenza e veicoli per noleggio giornaliero.

KA - 07/2018

Con riserva di modifiche in qualsiasi momento

Tutti i pacchetti di manutenzione Ford hanno copertura europea.

### I Suoi obblighi

A Suo carico sono:

- riparazioni di eventuali danni del veicolo se provocati da incidenti, uso scorretto, negligenza o da qualsiasi altra azione.
- riparazioni o manutenzione a seguito dell'installazione di parti e accessori su Sua richiesta o da parte Sua che variano dalle specificazioni standard del veicolo.
- controlli regolari del Suo veicolo secondo gli intervalli standard e il chilometraggio da noi specificati nella gamma di servizi Ford: livello liquido refrigerante, batteria, pneumatici, fluido freni, livello olio motore e correzione laddove è necessario.
- richiesta di manutenzione del Suo veicolo entro massimo 1'500 km o un mese dopo l'intervallo come da noi consigliato nel libretto di manutenzione Ford. Concordare anticipatamente un appuntamento e mantenendo accurate le registrazioni degli interventi di manutenzione nel libretto digitale delle manutenzioni programmate FORD (DSR).
- Informare tempestivamente il Suo agente Ford su eventuali difetti o guasti del contachilometri del Suo veicolo o della sostituzione del contachilometri.

### Informazioni generali

La validità del Suo pacchetto di manutenzione Ford Protect Service Plan / Ford Protect Service Plan Plus (inclusi eventuali interventi relativi a usura e manutenzione programmata) decorre dalla data di entrata in vigore della garanzia sul veicolo nuovo e continua fino alla scadenza del periodo massimo di copertura, al raggiungimento del numero massimo di interventi di manutenzione oppure quando il Suo veicolo raggiunge il chilometraggio massimo ammesso, o ancora se la copertura in questione viene cancellata o trasferita secondo questi termini e condizioni.

Il programma di manutenzione Ford Protect Service Plan Plus è collegato al Suo veicolo e resterà valido anche se il veicolo viene trasferito a un altro proprietario. In caso di demolizione o furto possiamo risarcirLe in tutto o in parte il Suo pacchetto di manutenzione Ford Protect Service Plan Plus (non applicabile a eventuali programmi forniti gratuitamente).

Nessuna concessione che possiamo farLe condizionerà i nostri diritti previsti da questi termini e condizioni.

Se il veicolo e il pacchetto di manutenzione Ford Protect Service Plan Plus sono finanziati da Ford Credit Switzerland GmbH, il pacchetto di manutenzione perde immediatamente validità nel momento in cui Ford Motor Company (Switzerland) SA riceve informazione del fatto che Lei ha smesso di assolvere le Sue responsabilità. In tal caso non Le verrà riconosciuto il diritto di richiedere eventuali ulteriori interventi di manutenzione secondo il Ford Protect Service Plan o Ford Protect Service Plan Plus o Ford Protect New.

### Recesso dal contratto

Il cliente ha il diritto di recedere dal contratto entro 30 giorni e di ottenere entro tale termine il pieno rimborso di tutti i costi contrattuali. Dopo tale scadenza, la parte contraente che ha effettuato la registrazione sarà rimborsata di una quota proporzionale (prezzo di acquisto in rapporto ai mesi rimanenti) da cui sono detratti i costi di riparazione già rivendicati e una commissione di gestione minima di CHF 50.- per ciascun contratto (ogni FPN, FPSP e FPSPP).

I contratti a titolo gratuito non sono rimborsabili.

La richiesta di recesso dal contratto deve essere presentata per iscritto e inviata al PCAF che ha stipulato il contratto iniziale. Una copia della richiesta di recesso deve essere inoltrata all'ufficio locale di garanzia dell'importatore.

Se il contratto è coperto da una società finanziaria, il rimborso sarà concesso alla società finanziaria.

### Ford Protect informazioni sulla privacy

Per registrare e mantenere la garanzia, abbiamo bisogno del vostro nome e delle vostre informazioni di riferimento, insieme ai dettagli del vostro veicolo. Al fine di tutelare la vostra garanzia, possiamo condividere queste informazioni con i nostri partner, come il vostro concessionario, e il nostro fornitore di assistenza stradale locale, in modo che possano fornire servizi su vostra richiesta. Anche la raccolta di informazioni sull'ubicazione è necessaria per la fornitura di tali servizi. Fare riferimento alle rispettive condizioni per sapere in quale contesto vengono utilizzate le vostre informazioni. (ad es. «Certificato Ford Assistance»).

Vi è un legittimo interesse a trattare le informazioni dell'utente per scopi specifici, quali lo sviluppo di prodotti, servizi, strategie commerciali e di marketing nuovi e migliorati e la ricerca. Per ulteriori informazioni sulle nostre pratiche sulla privacy, compresi i trasferimenti internazionali di dati e i vostri diritti, vi invitiamo a leggere la nostra informativa sulla privacy:

<https://www.it.ford.ch/informazioni-utili/protezione-dei-dati>

### Introduzione

Il presente contratto Ford Protect Service Plan è stipulato fra il cliente e la Ford Motor Company (Switzerland) SA. Il contratto è steso dal firmatario Partner Contrattuale Autorizzato Ford (in seguito denominato «PCAF»). Qui appresso sono descritte le prestazioni del Ford Protect Service Plan. Il contratto si basa sulle disposizioni del presente accordo come pure sulle condizioni menzionate nel contratto Ford Protect Service Plan. Il contratto Ford Protect Service Plan può essere concluso fino a 12 mesi risp. 24 mesi (solo veicoli con intervallo di servizio di 2 anni) dopo l'inizio della garanzia contrattuale.

### Condizioni del contratto

Sulla base del contratto Ford Protect Service Plan, la Ford Motor Company (Switzerland) SA Le offre per l'autoveicolo nuovo Ford, fornito dall'importatore svizzero, immatricolato e consegnato da un PCAF e oggetto del presente contratto, per tutta la durata e/o fino al chilometraggio stabilito nel contratto, le seguenti prestazioni di servizio:

### A. Copertura - manutenzione

In conformità a un contratto Ford Protect Service Plan valido, Ford si assume i costi degli interventi di servizio conformemente alla tabella di manutenzione della casa (ricambi originali e lavoro), conformemente alla descrizione che figura nel Libretto di Servizio e di Garanzia dell'autoveicolo, compresi i liquidi (olio motore, liquido freni ed olio di trasmissione cambio automatico), i controlli anticorrosione, il controllo del climatizzatore e controllo intermedio (vetture con intervalli di manutenzione di 2 anni) per l'intera durata e/o per il chilometraggio stabilito nel contratto, a decorrere dall'inizio della garanzia. Tutti gli interventi di servizio devono essere eseguiti esclusivamente presso un PCAF di Sua scelta. Nel caso di mancato utilizzo, in parte o completamente, delle prestazioni definite dal presente contratto Ford Protect Service Plan, il cliente non ha diritto a indennizzi. Le prestazioni di servizio che vanno oltre l'estensione del presente contratto, come pure le prestazioni supplementari richieste dal cliente, non sono prese a carico da Ford. Questo contratto è in linea di principio valido in tutta Europa. La manutenzione può essere eseguita in Europa solo da un PCAF.

### Il servizio previsto dal contratto deve essere eseguito al più tardi 30 giorni o al massimo 1500 km dopo la scadenza dell'intervallo regolare di servizio.

Vale sempre ciò che succede per primo.

### A1. Esclusioni - manutenzione

La sostituzione di pezzi soggetti a usura normale (come pneumatici, spazzole di tergicristalli, freni, frizione, lampadine, ammortizzatori, impianto di scarico, ecc.), come pure l'equilibratura e la sostituzione delle ruote/pneumatici, l'aggiustamento della geometria dello sterzo e i lavori di regolazione, sono esclusi dalla copertura. Pure esclusi dalla copertura sono tutti gli interventi di manutenzione e riparazione di carrozzeria ed abitacolo, come pure tutti i lavori di pulizia. Il rabbocco, rispettivamente il riempimento dei liquidi soggetti a consumo e i prodotti d'esercizio (lavavetri, oli, antigelo, ecc.) tra gli intervalli di manutenzione prescritti non sono coperti. Non coperti da questo contratto sono: liquido lavavetri, antigelo ed olio servosterzo.

### B. Garanzia del costruttore (garanzia di fabbrica)

La garanzia di fabbrica e quella contro la ruggine perforante, fornite dal costruttore alla vendita dell'autoveicolo, conformi alle disposizioni del Libretto di Servizio e di Garanzia Ford, non sono toccate dalle disposizioni del presente contratto.

### C. Informazioni generali

Il cliente ha il diritto di recedere dal contratto entro 30 giorni e di ottenere entro tale termine il pieno rimborso di tutti i costi contrattuali. Dopo tale scadenza, la parte contraente che ha effettuato la registrazione sarà rimborsata di una quota proporzionale (prezzo di acquisto in rapporto ai mesi rimanenti) da cui sono detratti i costi di riparazione già rivendicati e una commissione di gestione minima di CHF 50.- per ciascun contratto.

I contratti a titolo gratuito non sono rimborsabili.

La richiesta di recesso dal contratto deve essere presentata per iscritto e inviata al PCAF che ha stipulato il contratto iniziale. Una copia della richiesta di recesso deve essere inoltrata all'ufficio locale di garanzia dell'importatore.

Se il contratto è coperto da una società finanziaria, il rimborso sarà concesso alla società finanziaria.

Nessuna concessione che possiamo farle condizionerà i nostri diritti previsti da questi Termini e Condizioni.

Se il veicolo e il programma di manutenzione Ford Protect Service Plan sono finanziati da Ford Credit (Switzerland) S.r.l., il programma di manutenzione perde immediatamente validità nel momento in cui Ford Motor Company (Switzerland) SA riceve informazione del fatto che Lei ha smesso di assolvere le Sue responsabilità. In tal caso non Le verrà riconosciuto il diritto di richiedere eventuali ulteriori interventi di manutenzione.

### D. Ford Protect informazioni sulla privacy

Per registrare e mantenere la garanzia, abbiamo bisogno del vostro nome e delle vostre informazioni di riferimento, insieme ai dettagli del vostro veicolo. Al fine di tutelare la vostra garanzia, possiamo condividere queste informazioni con i nostri partner, come il vostro concessionario, e il nostro fornitore di assistenza stradale locale, in modo che possano fornire servizi su vostra richiesta. Anche la raccolta di informazioni sull'ubicazione è necessaria per la fornitura di tali servizi. Fare riferimento alle rispettive condizioni per sapere in quale contesto vengono utilizzate le vostre informazioni. (ad es. «Certificato Ford Assistance»).

Vi è un legittimo interesse a trattare le informazioni dell'utente per scopi specifici, quali lo sviluppo di prodotti, servizi, strategie commerciali e di marketing nuovi e migliorati e la ricerca. Per ulteriori informazioni sulle nostre pratiche sulla privacy, compresi i trasferimenti internazionali di dati e i vostri diritti, vi invitiamo a leggere la nostra informativa sulla privacy:

<https://www.it.ford.ch/informazioni-utili/protezione-dei-dati>

### Accordo sul regolamento Ford Protect Service Plan

Firma del cliente: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

Ford Motor Company (Switzerland) S.A.  
Geerenstrasse 10 – 8304 Wallisellen

### Introduzione

Al fine di semplificare la lettura, in seguito il «Partner Contrattuale Autorizzato Ford» sarà designato PCAF.

Con riferimento al contratto della Garanzia Ford-Protect New stipulato, la Ford Motor Company (Switzerland) SA Le offre, per il veicolo Ford descritto nel contratto, oltre alla normale garanzia di fabbrica, le seguenti prestazioni di garanzia:

### A. Termini della garanzia

La Ford Motor Company (Switzerland) SA nell'ambito della presente copertura, garantisce, in caso di difetti di materiale o di fabbricazione, la riparazione o la sostituzione gratuita della parte in questione, da un PCAF di Sua scelta.

La garanzia può essere estesa al massimo fino a 7 anni dopo la data d'inizio di garanzia (fa legge la data in FordEtis, [www.etis.ford.com](http://www.etis.ford.com)) oppure fino a un chilometraggio totale del veicolo di 150'000 km (per autovetture) risp. 200'000 km (per veicoli commerciali) a seconda della durata e dei chilometri del contratto FPN selezionato.

Copertura vettura di sostituzione in caso che la durata della riparazione supera le 24 ore fino ad un massimo di 3 giorni.

La garanzia viene concessa al primo acquirente del veicolo ed è valida, all'interno dei suddetti limiti della garanzia, anche in caso di cessione ad altro proprietario. Questa garanzia è valida in Europa (vedi paragrafo D di seguito).

### B. Esclusioni dalla garanzia

- Sono esclusi dalla Garanzia Ford-Extra:
- Guasti ad autoveicoli trascurati, usati in modo abusivo, con una manutenzione inadeguata, modificati o usati per gare sportive o di rally.
  - Guasti ad autoveicoli soggetti a sollecitazioni estreme, come ambulanze, taxi, vetture da noleggio, leasing e di scuola guida. Questa esclusione non vale tuttavia per vetture in leasing usate per più di 6 mesi dallo stesso contraente del leasing.
  - Guasti causati da incidente, mancanza d'olio o liquido di raffreddamento o danno causato dal gelo o da martore.
  - Guasti evitabili, conseguenza di difetti ad aggregati o pezzi non inclusi nella presente garanzia.
  - Guasti a pezzi che non provengono dai canali ufficiali di fornitura della casa costruttrice.
  - Pretese derivanti dalla risoluzione del contratto di compravendita dell'autoveicolo nuovo, dalla riduzione del prezzo d'acquisto oppure da fornitura supplementare (fornitura sostitutiva).
  - Pretese motivate da danni diretti e indiretti.
  - Tutti i costi che superano i limiti di questa garanzia.
  - Lavori di regolazione e riparazione (per esempio volante, traversale, intelaiatura motore, sostegno asso posteriore, corpo asso, rotore del generatore), equilibrature e pulizia, come pure l'eliminazione di residui di combustione e i lavori di diagnostica e di manutenzione
  - Carrozzeria (incluso entrata d'acqua di ogni tipo, guarnizione di gomma, guida finestrino), verniciatura, vetri, luci esterne compresi proiettori e rifiniture (trim) interne ed esterne (arredamento interno, per esempio sedili, imbottiture, tappetini, cruscotto e rivestimento).

- Batteria del veicolo
- Lampadina da scarica
- Parti soggette a usura. Come parti soggette a usura si intende:
  - Impianto di scarico (tranne catalizzatore e filtro antiparticolato diesel)
  - Pasticche freni
  - Filtro anti-polline
  - Dischi dei freni
  - Cerchioni / pneumatici
  - Sospensioni
  - Ammortizzatrici
  - Batteria (chiave veicolo)
  - Lampadine
  - Fusibili
  - Portalamпада
  - Quadro dei fusibili (senza chiave)
  - Cinghie trapezoidali
  - Ammortizzatori
  - Filtro del carburante
  - Tubi flessibili dell'acqua
  - Frizione
  - Spazzole dei tergicristalli
  - Filtro dell'aria
  - Cavi d'accensione
  - Filtro dell'olio
  - Candele d'accensione

### B1. Ulteriori limitazioni di garanzia per veicoli elettrificati

La **garanzia estesa Ford Protect non copre** i due componenti ad alta tensione elencati di seguito per i modelli elettrificati: BEV (veicoli elettrici a batteria), HEV (veicoli ibridi elettrici) e PHEV (veicoli ibridi elettrici con collegamento alla rete elettrica):

- Cavo della batteria ad alta tensione
- Batteria ad alta tensione

(Per i componenti cui sopra, tuttavia, è prevista una **garanzia di base** per BEV fino a 5 anni/km illimitati, HEV e PHEV fino a 5 anni/100.000 km). Tutti gli altri componenti dell'impianto ad alta tensione sono inclusi nei piani di garanzia estesa per BEV, HEV, PHEV (Ford Protect).

### C. Condizioni preliminari

- Rivendicazioni sotto garanzia possono essere sottoposte unicamente a un PCAF e ciò solamente se le condizioni seguenti sono state osservate:
- La manutenzione del veicolo deve essere stata eseguita conformemente alle prescrizioni del libretto di servizio e di Garanzia e utilizzando esclusivamente pezzi originali Ford o Motorcraft.
  - La manutenzione regolare deve essere documentata nel libretto di servizio o nel libretto di registrazione digitale Ford (Digital Service Record Ford).
  - Il contratto per la Garanzia Ford Extra deve essere presentato.

### D. Applicazione della garanzia

- Quando si constata un guasto che si vuol fare riparare nel quadro di questa garanzia, tale guasto deve essere mostrato immediatamente al PCAF che ha registrato il contratto Ford Protect. In viaggio in Svizzera o in un altro paese europeo ci si deve indirizzare al più vicino PCAF.
- Spetta al PCAF decidere se i pezzi difettosi vanno riparati o sostituiti con pezzi originali Ford o Motorcraft, ciò senza spesa per il proprietario del veicolo. Nei casi dubbi per i quali si renda necessario un esame dei pezzi da parte della Ford, il PCAF può tuttavia reclamare il pagamento della riparazione. Una nota di credito verrà rilasciata successivamente, se l'intervento sotto garanzia è giustificato.
- I pezzi sostituiti sono proprietà della Ford Motor Company SA.
- Le riparazioni effettuate nelle officine esterne che non sono PCAF non saranno rimborsate dalla garanzia.

- All'estero (paesi europei), gli interventi devono essere effettuati da un PCAF. Tutti i PCAF in Europa (definizione Europa vedere libretto dei servizi), sono obbligati ad eseguire le riparazioni gratuitamente, entro i limiti della presente Garanzia Ford Extra.

### E. Recesso dal contratto

Il cliente ha il diritto di recedere dal contratto entro 30 giorni e di ottenere entro tale termine il pieno rimborso di tutti i costi contrattuali. Dopo tale scadenza, la parte contraente che ha effettuato la registrazione sarà rimborsata di una quota proporzionale (prezzo di acquisto in rapporto ai mesi rimanenti) da cui sono dettratti i costi di riparazione già rivendicati e una commissione di gestione minima di CHF 50.- per ciascun contratto.

I contratti a titolo gratuito non sono rimborsabili.

La richiesta di recesso dal contratto deve essere presentata per iscritto e deve essere inviata al PCAF che ha stipulato il contratto iniziale. Il PCAF ha l'obbligo di mandarne una copia all'ufficio locale di garanzia dell'importatore.

Se il contratto è coperto da una società finanziaria, il rimborso sarà concesso alla società finanziaria.

### F. Qualsiasi modifica delle condizioni di utilizzazione del veicolo contraria a queste condizioni di garanzia comporta automaticamente l'annullamento della Garanzia Ford Extra.

### G. Ford Protect informazioni sulla privacy

Per registrare e mantenere la garanzia, abbiamo bisogno del vostro nome e delle vostre informazioni di riferimento, insieme ai dettagli del vostro veicolo. Al fine di tutelare la vostra garanzia, possiamo condividere queste informazioni con i nostri partner, come il vostro concessionario, e il nostro fornitore di assistenza stradale locale, in modo che possano fornire servizi su vostra richiesta. Anche la raccolta di informazioni sull'ubicazione è necessaria per la fornitura di tali servizi. Fare riferimento alle rispettive condizioni per sapere in quale contesto vengono utilizzate le vostre informazioni. (ad es. «Certificato Ford Assistance»).

Vi è un legittimo interesse a trattare le informazioni dell'utente per scopi specifici, quali lo sviluppo di prodotti, servizi, strategie commerciali e di marketing nuovi e migliorati e la ricerca. Per ulteriori informazioni sulle nostre pratiche sulla privacy, compresi i trasferimenti internazionali di dati e i vostri diritti, vi invitiamo a leggere la nostra informativa sulla privacy:

<https://www.it.ford.ch/informazioni-utili/protezione-dei-dati>

Conferma del cliente: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

Ford Motor Company (Switzerland) S.A.  
Geerenstrasse 10 – 8304 Wallisellen