

Introduzione

Al fine di semplificare la lettura, in seguito il «Partner Contrattuale Autorizzato Ford» sarà designato PCAF.

Con riferimento al contratto della Garanzia Ford-Protect New stipulato, la Ford Motor Company (Switzerland) SA Le offre, per il veicolo Ford descritto nel contratto, oltre alla normale garanzia di fabbrica, le seguenti prestazioni di garanzia:

A. Termini della garanzia

La Ford Motor Company (Switzerland) SA nell'ambito della presente copertura, garantisce, in caso di difetti di materiale o di fabbricazione, la riparazione o la sostituzione gratuita della parte in questione, da un PCAF di Sua scelta.

La garanzia può essere estesa al massimo fino a 7 anni dopo la data d'inizio di garanzia (fa legge la data in FordEtis, www.etis.ford.com) oppure fino a un chilometraggio totale del veicolo di 150'000 km (per autovetture) risp. 200'000 km (per veicoli commerciali) a seconda della durata e dei chilometri del contratto FPN selezionato.

Copertura vettura di sostituzione in caso che la durata della riparazione supera le 24 ore fino ad un massimo di 3 giorni.

La garanzia viene concessa al primo acquirente del veicolo ed è valida, all'interno dei suddetti limiti della garanzia, anche in caso di cessione ad altro proprietario. Questa garanzia è valida in Europa (vedi paragrafo D di seguito).

B. Esclusioni dalla garanzia

- Sono esclusi dalla Garanzia Ford-Extra:
- Guasti ad autoveicoli trascurati, usati in modo abusivo, con una manutenzione inadeguata, modificati o usati per gare sportive o di rally.
 - Guasti ad autoveicoli soggetti a sollecitazioni estreme, come ambulanze, taxi, vetture da noleggio, leasing e di scuola guida. Questa esclusione non vale tuttavia per vetture in leasing usate per più di 6 mesi dallo stesso contraente del leasing.
 - Guasti causati da incidente, mancanza d'olio o liquido di raffreddamento o danno causato dal gelo o da martore.
 - Guasti evitabili, conseguenza di difetti ad aggregati o pezzi non inclusi nella presente garanzia.
 - Guasti a pezzi che non provengono dai canali ufficiali di fornitura della casa costruttrice.
 - Pretese derivanti dalla risoluzione del contratto di compravendita dell'autoveicolo nuovo, dalla riduzione del prezzo d'acquisto oppure da fornitura supplementare (fornitura sostitutiva).
 - Pretese motivate da danni diretti e indiretti.
 - Tutti i costi che superano i limiti di questa garanzia.
 - Lavori di regolazione e riparazione (per esempio volante, traversale, intelaiatura motore, sostegno asso posteriore, corpo asso, rotore del generatore), equilibrature e pulizia, come pure l'eliminazione di residui di combustione e i lavori di diagnostica e di manutenzione
 - Carrozzeria (incluso entrata d'acqua di ogni tipo, guarnizione di gomma, guida finestrino), verniciatura, vetri, luci esterne compresi proiettori e rifiniture (trim) interne ed esterne (arredamento interno, per esempio sedili, imbottiture, tappetini, cruscotto e rivestimento).

- Batteria del veicolo
- Lampadina da scarica
- Parti soggette a usura. Come parti soggette a usura si intende:
 - Impianto di scarico (tranne catalizzatore e filtro antiparticolato diesel)
 - Pasticche freni
 - Filtro anti-polline
 - Dischi dei freni
 - Cerchioni / pneumatici
 - Sospensioni
 - Ammortizzatrici
 - Batteria (chiave veicolo)
 - Lampadine
 - Fusibili
 - Portalamпада
 - Quadro dei fusibili (senza chiave)
 - Cinghie trapezoidali
 - Ammortizzatori
 - Filtro del carburante
 - Tubi flessibili dell'acqua
 - Frizione
 - Spazzole dei tergicristalli
 - Filtro dell'aria
 - Cavi d'accensione
 - Filtro dell'olio
 - Candele d'accensione

B1. Ulteriori limitazioni di garanzia per veicoli elettrificati

La **garanzia estesa Ford Protect non copre** i due componenti ad alta tensione elencati di seguito per i modelli elettrificati: BEV (veicoli elettrici a batteria), HEV (veicoli ibridi elettrici) e PHEV (veicoli ibridi elettrici con collegamento alla rete elettrica):

- Cavo della batteria ad alta tensione
- Batteria ad alta tensione

(Per i componenti cui sopra, tuttavia, è prevista una **garanzia di base** per BEV fino a 5 anni/km illimitati, HEV e PHEV fino a 5 anni/100.000 km). Tutti gli altri componenti dell'impianto ad alta tensione sono inclusi nei piani di garanzia estesa per BEV, HEV, PHEV (Ford Protect).

C. Condizioni preliminari

- Rivendicazioni sotto garanzia possono essere sottoposte unicamente a un PCAF e ciò solamente se le condizioni seguenti sono state osservate:
- La manutenzione del veicolo deve essere stata eseguita conformemente alle prescrizioni del libretto di servizio e di Garanzia e utilizzando esclusivamente pezzi originali Ford o Motorcraft.
 - La manutenzione regolare deve essere documentata nel libretto di servizio o nel libretto di registrazione digitale Ford (Digital Service Record Ford).
 - Il contratto per la Garanzia Ford Extra deve essere presentato.

D. Applicazione della garanzia

- Quando si constata un guasto che si vuol fare riparare nel quadro di questa garanzia, tale guasto deve essere mostrato immediatamente al PCAF che ha registrato il contratto Ford Protect. In viaggio in Svizzera o in un altro paese europeo ci si deve indirizzare al più vicino PCAF.
- Spetta al PCAF decidere se i pezzi difettosi vanno riparati o sostituiti con pezzi originali Ford o Motorcraft, ciò senza spesa per il proprietario del veicolo. Nei casi dubbi per i quali si renda necessario un esame dei pezzi da parte della Ford, il PCAF può tuttavia reclamare il pagamento della riparazione. Una nota di credito verrà rilasciata successivamente, se l'intervento sotto garanzia è giustificato.
- I pezzi sostituiti sono proprietà della Ford Motor Company SA.
- Le riparazioni effettuate nelle officine esterne che non sono PCAF non saranno rimborsate dalla garanzia.

- All'estero (paesi europei), gli interventi devono essere effettuati da un PCAF. Tutti i PCAF in Europa (definizione Europa vedere libretto dei servizi), sono obbligati ad eseguire le riparazioni gratuitamente, entro i limiti della presente Garanzia Ford Extra.

E. Recesso dal contratto

Il cliente ha il diritto di recedere dal contratto entro 30 giorni e di ottenere entro tale termine il pieno rimborso di tutti i costi contrattuali. Dopo tale scadenza, la parte contraente che ha effettuato la registrazione sarà rimborsata di una quota proporzionale (prezzo di acquisto in rapporto ai mesi rimanenti) da cui sono dettratti i costi di riparazione già rivendicati e una commissione di gestione minima di CHF 50.- per ciascun contratto.

I contratti a titolo gratuito non sono rimborsabili.

La richiesta di recesso dal contratto deve essere presentata per iscritto e deve essere inviata al PCAF che ha stipulato il contratto iniziale. Il PCAF ha l'obbligo di mandarne una copia all'ufficio locale di garanzia dell'importatore.

Se il contratto è coperto da una società finanziaria, il rimborso sarà concesso alla società finanziaria.

F. Qualsiasi modifica delle condizioni di utilizzazione del veicolo contraria a queste condizioni di garanzia comporta automaticamente l'annullamento della Garanzia Ford Extra.

G. Ford Protect informazioni sulla privacy

Per registrare e mantenere la garanzia, abbiamo bisogno del vostro nome e delle vostre informazioni di riferimento, insieme ai dettagli del vostro veicolo. Al fine di tutelare la vostra garanzia, possiamo condividere queste informazioni con i nostri partner, come il vostro concessionario, e il nostro fornitore di assistenza stradale locale, in modo che possano fornire servizi su vostra richiesta. Anche la raccolta di informazioni sull'ubicazione è necessaria per la fornitura di tali servizi. Fare riferimento alle rispettive condizioni per sapere in quale contesto vengono utilizzate le vostre informazioni. (ad es. «Certificato Ford Assistance»).

Vi è un legittimo interesse a trattare le informazioni dell'utente per scopi specifici, quali lo sviluppo di prodotti, servizi, strategie commerciali e di marketing nuovi e migliorati e la ricerca. Per ulteriori informazioni sulle nostre pratiche sulla privacy, compresi i trasferimenti internazionali di dati e i vostri diritti, vi invitiamo a leggere la nostra informativa sulla privacy:

<https://www.it.ford.ch/informazioni-utili/protezione-dei-dati>

Conferma del cliente: _____

Data: _____

Ford Motor Company (Switzerland) S.A.
Geerenstrasse 10 – 8304 Wallisellen