

Ford



**Guida per la
fine del leasing**



FORD CREDIT



Gentile cliente Ford Credit

tra poco scadrà il Suo contratto di leasing. Ci auguriamo che sia completamente soddisfatto della vettura e del nostro servizio. In qualità di società di finanziamento, il nostro obiettivo è consentirle da un lato di avere l'auto dei Suoi sogni, e dall'altro di assisterla al meglio con il nostro team per tutta la durata del contratto, dalla firma fino alla scadenza dello stesso.

A tal fine desideriamo illustrarle nelle pagine seguenti quali possibilità avrà alla scadenza del contratto di leasing e che cosa può fare per non avere alcun problema nel processo che accompagna la fine del leasing.

La ringraziamo sentitamente per la fiducia accordata e saremo lieti di poterla annoverare tra i nostri clienti anche in futuro.

Cordiali saluti
Oliver Schick

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'O. Schick', with a stylized flourish at the end.

Direttore generale
Ford Credit (Switzerland) GmbH



Quali possibilità al termine del leasing?

Restituzione del veicolo / nuovo veicolo

Il contratto di leasing prevede che alla scadenza del contratto il veicolo venga restituito al concessionario da cui era stato acquistato. Se non altrimenti pattuito, alla fine del leasing è tenuto a restituire il veicolo al concessionario.

Ha già pensato alla Sua nuova auto? Saremo lieti di poter continuare ad annoverarla tra i nostri clienti. Le nostre attuali offerte di leasing sono disponibili su www.fordcredit.ch, oppure può richiedere la consulenza del Suo concessionario Ford.

Acquisizione del veicolo

In casi eccezionali è possibile riscattare il veicolo per il valore residuo concordato con il concessionario. Ciò è possibile soltanto se il concessionario lo autorizza espressamente. Vale il principio secondo cui il concessionario ha la priorità sul veicolo e non è tenuto a cederlo al cliente al valore residuo.

Proroga del contratto

Desidera tenere il veicolo ancora per qualche mese finché non vi viene fornita franco fabbrica la sua nuova vettura? In questo caso potete richiedere al concessionario di prorogare il contratto di leasing. Al riguardo, siete pregati di contattare il vostro concessionario.

Come procedere?

Se desiderate optare per l'acquisizione del veicolo o la proroga del contratto contattate il concessionario Ford. Se invece preferite restituire il veicolo, nelle pagine successive troverete tutte le informazioni volte a semplificare il processo di restituzione.

Preparazione della restituzione del veicolo

- Contattare per tempo il concessionario Ford e concordare la data della restituzione.
- Se non altrimenti pattuito, il veicolo deve essere restituito nelle condizioni originarie. Rimuovere dunque eventuali scritte e parti aggiunte.
- Occorre anche pulire il veicolo internamente ed esternamente. Al concessionario verrà così agevolata la compilazione del verbale di restituzione, aumentando la possibilità che il veicolo venga valutato positivamente.
- In sede di restituzione del veicolo occorre avere con sé:
 - Set completo delle chiavi
 - Giornali di bordo/Manuale d'uso
 - Licenza di circolazione
 - Accessori (ruota di scorta, attrezzi di riparazione, copertura del bagagliaio, pareti divisorie, tappetini sagomati, ecc.)
 - Carta codici radio
 - Libretto dei tagliandi

Assicurazione auto

Alcune delle riparazioni indicate di seguito, che dovete eventualmente eseguire, sono con tutta probabilità coperte dall'assicurazione auto. È dunque opportuno contattare per tempo l'assicurazione e definire il seguito della procedura.

Sapeva che Ford ha un'assicurazione auto grazie alla quale Lei beneficia di numerosi vantaggi? In caso di cambio della vettura, è possibile cambiare anche l'assicurazione. Ne vale la pena! www.ford-assicurazione-auto.ch

Come avviene la restituzione del veicolo?

Il vostro referente presso il concessionario Ford (normalmente un addetto alla vendita, il titolare o il responsabile dell'officina) compilerà con voi il verbale di restituzione. Nel verbale vengono descritte le condizioni del veicolo e viene rilevato il chilometraggio al momento della restituzione.

Eventuali chilometri aggiuntivi verranno calcolati sulla base del contratto di leasing. Nella valutazione delle condizioni del veicolo verranno i distinguere i danni/manifestazioni di usura accettati e danni non accettati. In qualità di beneficiari del leasing, siete responsabili dei danni non accettati.

Per maggior chiarezza, nelle pagine successive riportiamo alcuni esempi di danni accettati e non accettati. Ricordiamo che i seguenti esempi non costituiscono un elenco esaustivo e che la valutazione viene effettuata sulla base dell'età del veicolo e del chilometraggio.

Pneumatici

Condizioni accettate

- 1.0 mm sopra la profondità minima del battistrada

Condizioni non accettate

- Mancato raggiungimento della profondità minima del battistrada
- Pneumatici errati (per esempio dimensioni, marche diverse)
- Danneggiamento (per esempio fessure, ammaccature)
- Erosione (per esempio parziale logoramento del battistrada)



Cerchioni

Condizioni accettate

- Piccoli tagli e graffiature
- Incrostazioni di ruggine (sale)
- Superficie verniciate danneggiate

Condizioni non accettate

- Deformazioni, per esempio sul bordo del cerchione
- Scalfitture, graffi e tagli rilevanti
- Scheggiature, crepe, deformazioni e parti mancanti



Carrozzeria

Condizioni accettate

- Piccoli graffi, infossamenti e ammaccature senza scheggiatura della vernice sui paraurti

Condizioni non accettate

- Infossamenti e ammaccature più grandi con o senza danni alla vernice
- Danni derivanti da grandine
- Danni non riparati derivanti da sinistro
- Danni derivanti da pulitura inadeguata, rimozione di adesivi, scritte ecc.



Vetri

Condizioni accettate

- Danni che non compromettono la sicurezza, per esempio piccoli graffi dei vetri e delle luci

Condizioni non accettate

- Colpi, crepe, fessure e graffi su parabrezza, lunotto posteriore e finestrini laterali e sulle luci che compromettono la sicurezza



Abitacolo

Condizioni accettate

- Usura delle imbottiture e dei rivestimenti

Condizioni non accettate

- Sporco eccessivo
- Danneggiamento (per esempio fessure, buchi)
- Imbrattamenti e odori irreparabili, per esempio di fumo, animali o liquidi versati



Accessori / altro / parti meccaniche

Condizioni accettate

- Piccoli fori non visibili
- Usura che non compromette la sicurezza

Condizioni non accettate

- Fori visibili che non possono essere ricoperti
- Modifiche che non possono essere più riportate alle condizioni originarie
- Elementi mancanti dalla fornitura (per esempio libretto tagliandi, attrezzi, chiavi)
- Revisioni fornite al momento della consegna non effettuate nei termini previsti
- Malfunzionamento degli impianti (per esempio condizionamento)
- Mancato controllo dei gas di scarico e del veicolo



Dopo il verbale di restituzione

Il verbale di restituzione compilato costituisce la base di un eventuale conteggio finale. Se tutti i punti sopraindicati sono in ordine e non devono essere calcolati chilometri aggiuntivi, la restituzione è completata. Se invece nel verbale vengono accertati dei difetti nel veicolo, vi verranno addebitate dal concessionario le spese di riparazione e i danni alla carrozzeria e alla vernice non riconducibili alla normale usura. Vi ricordiamo che, in qualità di beneficiario del leasing, dovete inoltre assumervi le spese di manutenzione effettuate e la partecipazione, proporzionale al chilometraggio, per i successivi lavori di manutenzione.

Se non accettate il contenuto del verbale di restituzione, potete fare ricorso per iscritto entro 10 giorni presso Ford Credit (indirizzo sul retro). Se non viene fatto ricorso entro 10 giorni, il verbale verrà considerato corretto e accettato.

In caso di ricorso in merito al verbale di restituzione, verrà consultato un esperto esterno che valuterà le condizioni del veicolo; la sua valutazione sarà decisiva. Le spese relative all'esperto saranno suddivise al 50% tra il beneficiario del leasing e Ford Credit.



EAGF 10/2019 i

Contatti

Ci auguriamo che questa guida costituisca un valido supporto per la restituzione del vostro veicolo. Vi auguriamo ancora il massimo piacere di guida.

Se avete delle domande sul processo di fine leasing, saremo lieti di assistervi. In alternativa potete contattare il vostro concessionario Ford.

Ford Credit (Switzerland) GmbH
Ch. de Maillefer 37 | Casella postale | 1052 Mont-sur-Lausanne
Tel. 021 643 72 80 | Fax 021 646 94 29 | www.fordcredit.ch

Assistenza Online

www.it.ford.ch/finanziamento/strumenti-e-supporto/contattateci